Guide de l'utilisateur

Cartes d'interface réseau 10/100 PCI

3C905CX pour une gestion complète de votre PC
3C905C pour une gestion complète de votre PC
3C905B
3C900B

http://www.3com.com/
http://www.3com.com/productreg

Publication de septembre 2001
Guide de l'utilisateur version 5.4.0

3Com Corporation ■ 5400 Bayfront Plaza ■ Santa Clara, Californie ■ 95052-8145 ■ États-Unis.

Copyright © 2001 3Com Corporation. Tous droits réservés. La présente documentation ne peut être reproduite en partie ou en totalité sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, ni être utilisée pour des travaux connexes (traduction, transformation ou adaptation, etc.) sans une autorisation écrite préalable de 3Com Corporation.

3Com Corporation se réserve le droit de réviser la présente documentation et d'en modifier le contenu de temps à autre, sans aucun préavis de leur part.

3Com Corporation n'offre aucune garantie, condition ou terme quel qu'il soit, implicite ou explicite, y compris mais sans s'y limiter, les garanties, termes et conditions implicites relatifs à sa commercialisation, sa qualité ou son adéquation à un usage particulier. 3Com est susceptible d'apporter, à tout moment, des améliorations ou des modifications au(x) produit(s) et/ou programme(s) mentionné(s) dans la présente documentation.

Le cas échéant, les logiciels ou supports amovibles cités dans la présente documentation sont cédés sous contrat de licence fourni avec le produit sous la forme d'un document individuel, faisant partie intégrante de la documentation imprimée ou figurant sur un support amovible dans un fichier intitulé LICENSE.TXT ou !LICENSE.TXT. Si ce document est manquant, contactez 3Com pour vous le procurer.

UNITED STATES GOVERNMENT LEGEND

If you are a United States government agency, then this documentation and the software described herein are provided to you subject to the following:

All technical data and computer software are commercial in nature and developed solely at private expense. Software is delivered as "Commercial Computer Software" as defined in DFARS 252.227-7014 (June 1995) or as a "commercial item" as defined in FAR 2.101(a) and as such is provided with only such rights as are provided in 3Com's standard commercial license for the Software. Technical data is provided with limited rights only as provided in DFAR 252.227-7015 (Nov 1995) or FAR 52.227-14 (June 1987), whichever is applicable. You agree not to remove or deface any portion of any legend provided on any licensed program or documentation contained in, or delivered to you in conjunction with, this User Guide.

Sauf indication contraire, les marques 3Com sont déposées aux États-Unis et peuvent l'être ou non dans d'autres pays.

3Com, Dynamic*Access*, EtherDisk, EtherLink et Parallel Tasking sont des marques déposées et le logo 3Com est une marque commerciale de 3Com Corporation. 3Com Facts est une marque de service de 3Com Corporation.

Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques de Microsoft Corp. Novell et NetWare sont des marques de Novell, Inc.

Tous les autres noms de société et de produit sont des marques de leurs sociétés respectives.

Table des matières

1 Présentation des cartes réseau

Cartes réseau 3C905CX-TX-M et 3C905C-TX-M 1
Cartes réseau 3C905B 2
- Cartes réseau 3C905B-TX 3
- Carte réseau 3C905B-COMBO 3
- Carte réseau 3C905B-FX 4

Cartes réseau 3C900B 5
Fonction Remote Wake Up 6
- Câble Remote Wake Up 6
- Installation de plusieurs cartes réseau et de la fonction Remote Wake Up 6

Logiciel MBA (Managed PC Boot Agent) 6
3Com Connection Assistant 7
DMI 2.0s (interface de gestion de bureau) 8
Dynamic*Access* LAN Agent 8
Alertes système à distance 9

2 Installation et connexion d'une carte réseau

Configuration requise 11
Obtention de pilotes 11
Présentation de l'installation 11
- Installation de plusieurs cartes réseau 12
- Mise à jour du pilote réseau et du logiciel de la carte réseau 12
- Installation à partir d'une disquette 12

Exécution du programme de pré-installation sous Windows 95/98 12
Insertion de la carte réseau sur le PC 13
Connexion du câble de réveil à distance 14
Connexion de la carte au réseau 16
- Port RJ-45 16
- Port BNC 17
- Port AUI 18
- Port SC 19
- Port ST 20

3 Installation du pilote et du logiciel de la carte réseau sous Windows

Windows XP, Windows 2000 et Windows Me 21
Windows 95 et Windows 98 22
- Installation du pilote sous Windows 95 22
- Installation du pilote sous Windows 98 23

Windows NT 4.0 24

Vérification du succès de l'installation 24
Windows XP et Windows 2000 24
Windows Me, Windows 98 et Windows 95 25
Windows NT 4.0 25
Installation du programme de diagnostics de carte réseau 3Com 25
Mise à jour du pilote réseau et du logiciel de la carte réseau 26
Utilisation de disquettes 26
Utilisation du CD *EtherCD 26*
Installation de plusieurs cartes réseau 27
Windows XP, Windows 2000 et Windows Me 27
Windows 95 et Windows 98 28
Windows NT 4.0 28

4 Installation du pilote de serveur NetWare
Installation du pilote de serveur 31
Obtention des modules NetWare Loadable Modules (NLM) 31
NetWare 3.12 31
NetWare 4.x et 5.x 32
Importation du pilote de serveur 32
Chargement manuel du pilote 33
Installation de plusieurs cartes réseau 33
Vérification du numéro de connecteur PCI 34

5 Configuration de la carte réseau
Paramètres par défaut de la carte réseau 35
Méthodes de configuration 36
Modification des paramètres de configuration générale de la carte réseau 37
Démarrage depuis le réseau 37
Utilisation du CD *EtherCD* pour démarrer le PC depuis le réseau 38
Utilisation de la mémoire morte d'initialisation de la carte réseau pour procéder à une initialisation depuis le réseau 38
PC compatibles BIOS BBS 38
PC compatibles BIOS non BBS 39
Activation ou désactivation du paramètre de mémoire morte d'initialisation 39
Désactivation du logo 3Com 40

6 Dépannage de la carte réseau
Installation et utilisation de 3Com Connection Assistant 41
Configuration requise 41
Installation 42
Accès aux bases de données de support 3Com 42
Knowledgebase 42
Système d'aide de la carte réseau 42
Notes de mise à jour et Forum aux questions 43
Résolution des incidents inhérents à l'installation de la carte réseau 43
Nettoyage d'une installation incomplète 43
Autres problèmes d'installation 44
Résolution des incidents liés à la connexion réseau 45

Résolution des incidents inhérents à la fonction Remote Wake Up (Réveil à distance) 46
Désinstallation du programme de diagnostics de carte réseau 3Com 47
Suppression du pilote 47
Windows XP et Windows 2000 47
Windows Me, Windows 98 et Windows 95 48
Windows NT 4.0 48

7 Exécution des diagnostics de carte réseau

Interprétation des diodes électroluminescentes de la carte 49
Configuration pour 2 DEL 49
Configuration pour 3 DEL 50
Consultation des diodes électroluminescentes de la carte dans le programme de diagnostics 50
Dépannage avec les DEL 51
Exécution des tests de diagnostics de carte réseau 51
Test réseau 51
Test de carte réseau 52
Consultation des statistiques réseau 52
Utilisation de l'icône 3Com dans la barre des tâches système de Windows 53
Activation de l'icône 53
Affichage des statistiques réseau 53

A Spécifications et configuration du câblage

Spécifications des cartes réseau 3C905CX-TX-M et 3C905C-TX-M 55
Spécifications des cartes réseau 3C905B 56
Spécifications des cartes réseau 3C900B 57
Configuration du câblage 58
Câble paire torsadée 58
Norme 10BASE-T 59
Norme 100BASE-TX 59
Affectations des broches du connecteur RJ-45 59

B Installation du logiciel Dynamic*Access* LAN Agent

Configuration du PC client 61
Installation du logiciel Dynamic*Access* LAN Agent 62
Vérification du succès de l'installation 62
Configuration du logiciel Dynamic*Access* LAN Agent 63
Désinstallation du logiciel Dynamic*Access* LAN Agent 63

C Installation du logiciel 3Com DMI Agent

À propos du logiciel 3Com DMI Agent 65
Configuration requise 66
Configuration du PC client 66
Configuration de gestion de réseau 66
Installation du logiciel 3Com DMI Agent 66

D Installation à partir de disquettes

E Support technique

Services techniques en ligne 71
- Site Web 71
- Services Web de 3Com Knowledgebase 71
- Site FTP 3Com 71

Support de votre fournisseur réseau 72

Support 3Com 72

Renvoi des produits pour réparation 74

Index

1 Présentation des cartes réseau

Ce guide explique comment utiliser *EtherCD* version 5.4 pour installer, configurer et dépanner les cartes d'interface réseau PCI 3Com® suivantes :

Carte réseau	Référence Produit
10/100 PCI pour une gestion complète de votre PC	3C905CX-TX-M 3C905C-TX-M
10/100 PCI	3C905B 3C905B-TX-M 3C905B-TX-NM 3C905B-COMBO
Fibre 100 PCI	3C905B-FX
Fibre 10 PCI	3C900B-FL
10 PCI	3C900B-TPO 3C900B-COMBO

REMARQUE : sauf indication contraire, le contenu de ce guide de l'utilisateur s'applique à tous les modèles de cartes réseau.

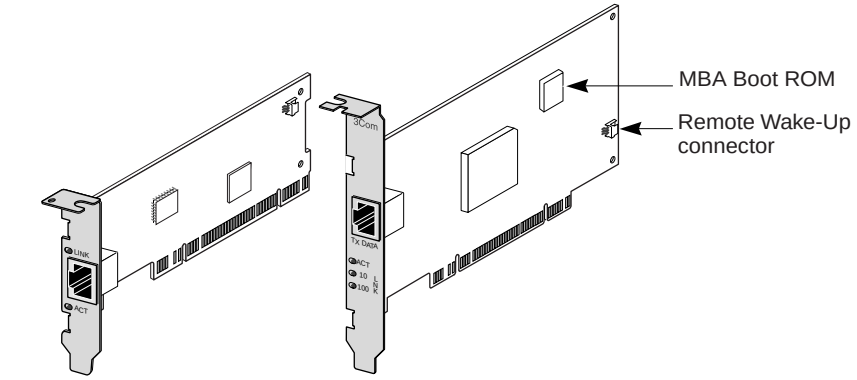
Il s'adresse aux utilisateurs chargés de l'installation et de la configuration des cartes réseau Ethernet. Ces opérations supposent une bonne connaissance des cartes et réseaux Ethernet.

Cartes réseau 3C905CX-TX-M et 3C905C-TX-M

Les cartes réseau 3C905CX-TX-M et 3C905C-TX-M permettent de connecter un PC compatible PCI à un réseau Ethernet 10 Mbits/s ou à un réseau Fast Ethernet 100 Mbits/s.

Elles prennent en charge un ensemble de fonctionnalités de bureau et de gestion de réseau, parmi lesquelles :

- Fonction Remote Wake Up
- Logiciel MBA (Managed PC Boot Agent)
- Logiciel 3Com Connection Assistant
- Dynamic*Access* LAN Agent pour la gestion des priorités de trafic et pour la surveillance à distance (RMON et RMON2)
- DMI 2.0s (interface de gestion de bureau)
- Alertes système à distance



Le tableau ci-dessous décrit les fonctionnalités des cartes réseau 3C905CX-TX-M et 3C905C-TX-M.

Fonctions prises en charge	3C905CX-TX-M NIC	Carte réseau 3C905C-TX-M
■ Connecteur RJ-45 pour 10BASE-T ou 100BASE-TX	✔	✔
■ Fonction Remote Wake Up	✔	✔
■ Logiciel 3Com Connection Assistant	✔	✔
■ DMI 2.0s	✔	✔
■ ROM d'initialisation intégrée avec le logiciel MBA (Managed PC Boot Agent)	✔	✔
■ Gestion des priorités de trafic	✔	✔
■ Surveillance à distance (RMON et RMON2)	✔	✔
■ Contrôle des multicast efficace	✔	✔
■ Alertes système à distance	✔	✔

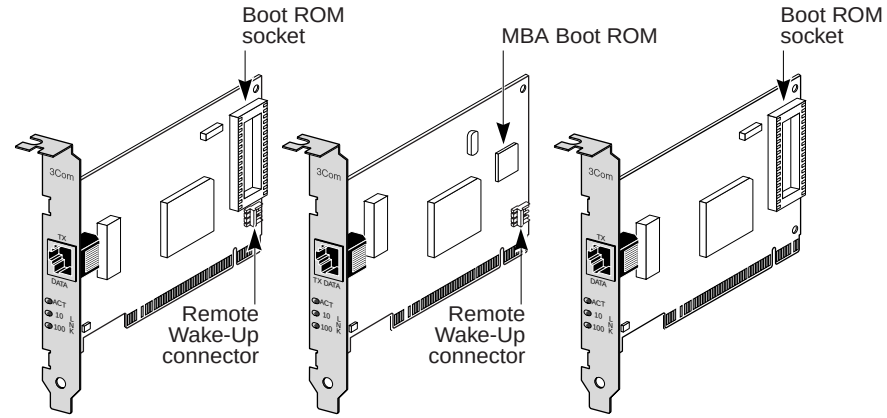
Cartes réseau 3C905B

Les cartes réseau 3C905B permettent de connecter un PC compatible PCI soit à un réseau Ethernet 10 Mbits/s, soit à un réseau Fast Ethernet 100 Mbits/s.

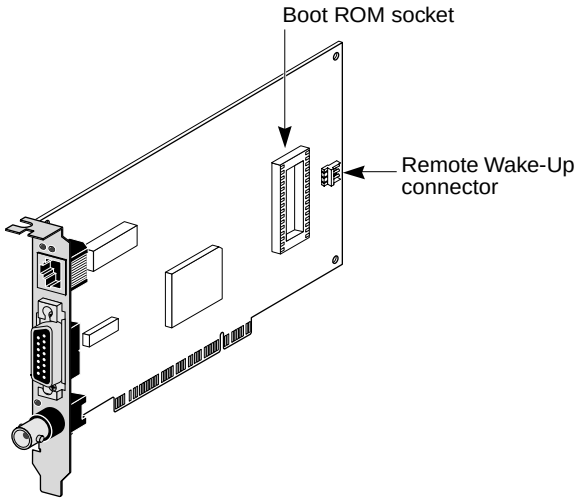
Elles prennent en charge un ensemble de fonctionnalités de bureau et de gestion de réseau, parmi lesquelles :

- Fonction Remote Wake Up
- Logiciel MBA (Managed PC Boot Agent)
- Logiciel 3Com Connection Assistant
- Dynamic*Access* LAN Agent pour la gestion des priorités de trafic et pour la surveillance à distance (RMON et RMON2)
- DMI 2.0s (interface de gestion de bureau)

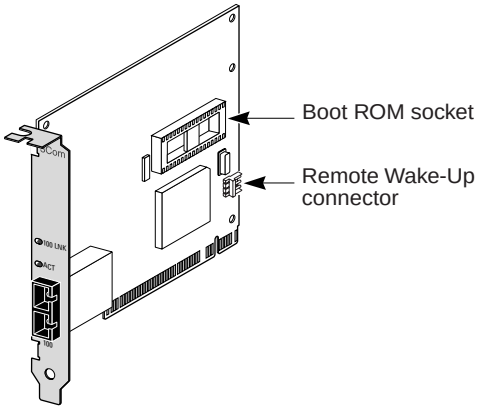
Cartes réseau 3C905B-TX



Carte réseau 3C905B-COMBO



Carte réseau 3C905B-FX



Le tableau ci-dessous décrit les fonctionnalités des cartes réseau 3C905B.

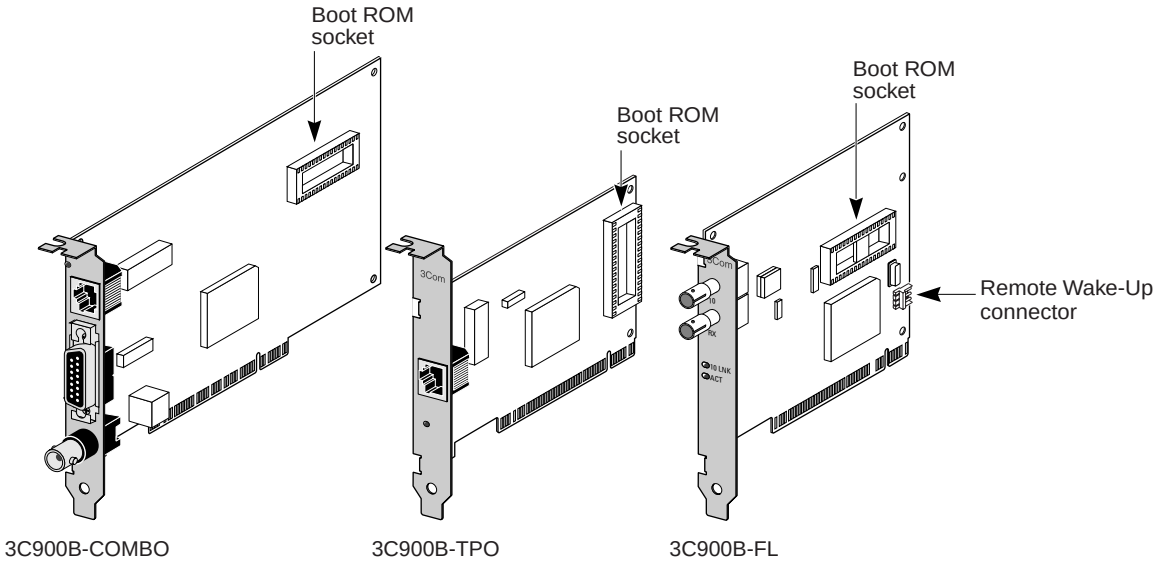
	Modèle de carte réseau 3C905B				
Fonctions prises en charge	**-TX**	**-TX-M**	**-TX-NM**	**COMBO**	**-FX**
■ Connecteur RJ-45 pour 10BASE-T ou 100BASE-TX	✔	✔	✔	✔	
■ Connecteurs AUI et BNC pour 10BASE5 et 10BASE2				✔	
■ Connecteur SC pour 100BASE-FX					✔
■ Fonction Remote Wake Up	✔	✔		✔	✔
■ Logiciel 3Com Connection Assistant	✔	✔	✔	✔	✔
■ DMI 2.0s	✔	✔	✔	✔	✔
■ Connecteur pour ROM d'initialisation	✔		✔	✔	✔
■ ROM d'initialisation intégrée avec le logiciel MBA (Managed PC Boot Agent)[a]		✔			
■ Gestion des priorités de trafic	✔	✔	✔	✔	✔
■ Surveillance à distance (RMON et RMON2)	✔	✔	✔	✔	✔
■ Contrôle des multicast efficace	✔	✔	✔	✔	✔

[a] Vous pouvez acheter séparément une mémoire morte d'initialisation avec le logiciel MBA pour l'utiliser avec les cartes réseau 3C905B-TX, 3C905B-TX-NM, 3C905B-COMBO et 3C905B-FX.

Cartes réseau 3C900B

Les cartes réseau 3C900B permettent de connecter un PC compatible PCI à un réseau Ethernet 10 Mbits/s. Elles prennent en charge les fonctionnalités de bureau et de gestion de réseau suivantes :

- Fonction Remote Wake Up (3C900B-FL uniquement)
- Logiciel 3Com Connection Assistant
- Dynamic*Access* LAN Agent pour la gestion des priorités de trafic et pour la surveillance à distance (RMON et RMON2)
- DMI 2.0s (interface de gestion de bureau)



Le tableau ci-dessous décrit les fonctionnalités des cartes réseau 3C900B.

	Modèle de carte réseau 3C900B		
Fonctions prises en charge	**COMBO**	**-TPO**	**-FL**
■ Connecteur RJ-45 pour 10BASE-T (10 Mbits/s seulement)	✔	✔	
■ Connecteurs AUI et BNC pour 10BASE5 et 10BASE2	✔		
■ Connecteur ST pour 100BASE-FL			✔
■ Fonction Remote Wake Up			✔
■ Logiciel 3Com Connection Assistant	✔	✔	✔
■ DMI 2.0s	✔	✔	✔
■ Connecteur pour ROM d'initialisation[a]	✔	✔	✔
■ Gestion des priorités de trafic	✔	✔	✔
■ Surveillance à distance (RMON et RMON2)	✔	✔	✔
■ Contrôle des multicast efficace	✔	✔	✔

[a] Vous pouvez acheter séparément une mémoire morte d'initialisation fonctionnant avec le logiciel MBA pour utiliser les cartes réseau 3C900B.

Fonction Remote Wake Up

La fonction Remote Wake Up permet de mettre un PC sous tension à distance pour assurer son administration en dehors des heures ouvrées.

Pour pouvoir utiliser la fonction Remote Wake Up, votre carte réseau doit prendre en charge cette fonctionnalité (reportez-vous aux tableaux de la section précédente pour vérifier si c'est le cas).

En outre, votre PC ou serveur doit avoir :

- une application de gestion prenant en charge la fonction Remote Wake Up ;
- un BIOS qui reconnaît la fonction Remote Wake Up ;
- un bus conforme aux spécifications PCI 2.2 (3C905CX-TX-M et 3C905C-TX-M uniquement) ou un connecteur Remote Wake Up à 3 broches sur la carte mère du PC et un bloc d'alimentation de secours de 5 volts d'une cadence minimale de 375 milliampères.

Pour savoir si votre PC est conforme à la configuration ci-dessus, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne ou contactez le fabricant.

Pour de plus amples informations sur la fonction Remote Wake Up et pour connaître la liste des PC qui prennent en charge cette fonction, rendez-vous sur le site Web suivant :

http://www.3com.com

Câble Remote Wake Up

Un câble Remote Wake Up est livré avec toutes les cartes réseau prenant en charge cette fonction.

Pour commander des câbles supplémentaires de ce type, contactez 3Com :

1-800-527-8677

Installation de plusieurs cartes réseau et de la fonction Remote Wake Up

Si vous voulez utiliser plusieurs cartes réseau sur un même PC et activer leur fonction Remote Wake Up, vérifiez que l'alimentation électrique de votre PC est adaptée.

Si vous n'êtes pas sûr que le dispositif d'alimentation de votre PC réponde à ce critère, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne.

Logiciel MBA (Managed PC Boot Agent)

Le logiciel MBA permet au PC de procéder à l'initialisation à partir du serveur plutôt que depuis le disque dur local.

La préinitialisation vous permet d'utiliser les applications de gestion disponibles d'une manière simple et universelle, afin d'effectuer des tâches à distance telles que :

- installation et configuration d'un PC n'ayant jamais été connecté au réseau ;
- mise à niveau de logiciels ;
- configuration ou reconfiguration simultanée de plusieurs systèmes ;
- recherche de virus ;
- sauvegarde de disques durs et reprise sur incident.

Le logiciel MBA inclut le protocole PXE (Preboot Execution Environment), norme industrielle pour l'initialisation de réseau et composant de la spécification Wired for Management 2.0.

Auparavant uniquement disponible dans la mémoire morte d'initialisation d'une carte réseau, le logiciel MBA est désormais disponible sur le CD *EtherCD*, où il peut être utilisé comme CD de démarrage. Lorsque vous démarrez votre PC avec le CD *EtherCD*, MBA utilise la carte pour initialiser le réseau, permettant ainsi au PC d'être géré dès l'étape de préinitialisation.

La fonction *EtherCD* de démarrage prend en charge la plupart des cartes réseau PCI 3Com, des cartes PC CardBus de réseau local, des cartes Mini PCI et des cartes USB/ Ethernet.

L'utilisation du logiciel MBA sur le CD *EtherCD* pour démarrer le PC :

- supprime la nécessité de modifier les paramètres spécifiques au PC ou à la carte réseau ;
- permet aux utilisateurs ayant une version précédente de MBA ou PXE intégrée au BIOS du système de se mettre à niveau et d'utiliser la dernière version de MBA sans attendre la mise à jour fournie par le fabricant du PC ;
- autorise un PC, dont la carte PC CardBus de réseau local ne contient pas de mémoire morte d'initialisation ou dont le BIOS n'active pas la carte CardBus lorsque le PC est démarré, de procéder à l'initialisation depuis le réseau. Les combinaisons concernées sont :
  - un PC avec USB mais sans carte réseau ;
  - la base installée des cartes réseau 3C509(B) ISA 3Com héritées.

Pour obtenir des informations sur la configuration du logiciel MBA pour démarrer un ordinateur à partir du réseau, reportez-vous à la section « Démarrage depuis le réseau », page 37.

3Com Connection Assistant

3Com Connection Assistant est un composant logiciel facultatif basé sur le Web qui permet aux utilisateurs d'accéder à de nombreux services de support technique interactif.

Ces services peuvent vous aider à :

- corriger les problèmes d'installation de carte réseau ;
- corriger les problèmes de connexion au réseau ;
- télécharger les pilotes les plus récents de la carte réseau ;
- accéder à une liste de questions fréquemment posées ainsi qu'à la base de connaissance de 3Com.

En fonction de votre connexion réseau, vous avez la possibilité d'obtenir un support en libre-service ou un support avec assistance via le Web :

- Support en libre-service : installé avec le logiciel 3Com Connection Assistant. Le support en libre-service peut détecter et analyser les cartes réseau installées, puis exécuter des tests de diagnostics afin de vérifier la fonctionnalité des cartes réseau et leur connectivité au réseau. Si le test échoue, une procédure détaillée s'affiche, expliquant à l'utilisateur comment corriger le problème.
- Support avec assistance : vous relie directement aux analystes du support technique 3Com, vous permettant ainsi d'obtenir des réponses à vos questions relatives au support, ainsi qu'une aide pour diagnostiquer et corriger les problèmes de carte réseau. Ce support avec assistance peut capturer des informations sur votre carte réseau et votre système, puis les utiliser pour corriger automatiquement votre problème. Le support avec assistance est uniquement disponible avec une connexion Internet active.

3Com Connection Assistant peut être installé après l'installation du pilote de la carte réseau. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section « Installation et utilisation de 3Com Connection Assistant », page 41.

REMARQUE : 3Com Connection Assistant est uniquement pris en charge sur les systèmes en anglais américain.

DMI 2.0s (interface de gestion de bureau)

Grâce à DMI 2.0s, les PC administrés et en réseau peuvent transmettre, via le réseau, des informations qui leur sont propres ou relatives à leurs périphériques, à une application de gestion compatible DMI 2.0s. Un administrateur réseau peut ainsi exploiter ces données pour configurer et gérer à distance un PC serveur ou client.

Pour obtenir des instructions d'installation de l'Agent DMI 3Com, reportez-vous à la section « Installation du logiciel 3Com DMI Agent » à l'annexe C. Pour de plus amples informations sur DMI, reportez-vous au *guide de l'utilisateur 3Com DMI Agent* livré avec l'Agent sur le CD-ROM *EtherCD*. Vous pouvez également vous rendre sur le site Web suivant :

http://www.3com.com

Dynamic*Access* LAN Agent

Dynamic*Access* LAN Agent est un logiciel de réseau avancé qui optimise les performances, la gestion et le contrôle du réseau.

Le logiciel Dynamic*Access* LAN Agent offre les fonctions suivantes :

- RMON SmartAgents : autorise une signalisation RMON complète pour tous les segments du réseau, y compris les réseaux commutés, sans avoir recours à la répartition de sondes RMON dédiées sur le réseau. RMON SmartAgents est conçu pour le logiciel de surveillance en réseau Dynamic*Access* ou d'autres applications de surveillance à distance.
- La gestion des priorités de trafic (IEEE 802.1p/Q) donne priorité aux données cruciales et susceptibles d'accuser des retards (les applications multimédia, par exemple) sur les données normales.
- Fast IP : élimine les goulets d'étranglement sur le routeur et optimise les performances sur les réseaux commutés.
- Contrôle des multicast efficace : empêche les applications multidiffusion, par exemple une formation sur vidéo, des cotations en bourse ou des informations en ligne, d'inonder les réseaux commutés.

Vous pouvez installer Dynamic*Access* LAN Agent sur un PC exécutant Windows 95, Windows 98 ou Windows NT. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section « Installation du logiciel DynamicAccess LAN Agent » à l'annexe B.

Pour de plus amples informations sur Dynamic*Access* LAN Agent, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de DynamicAccess Technology* figurant sur le CD-ROM *EtherCD*.

Alertes système à distance

Les alertes système à distance permettent à un PC de se surveiller lui-même de manière proactive et de signaler les problèmes détectés à une console de gestion sur le réseau.

Les cartes réseau 3C905CX-TX-M et 3C905C-TX-M peuvent être configurées pour envoyer deux types d'alertes système à distance :

- Heartbeat alert (paquet-signal) : la carte réseau transmet en continu un paquet à une station de gestion de la cible d'alerte. Si la station de gestion ne reçoit pas le paquet programmé régulièrement, une alerte peut être émise pour signaler une éventuelle coupure de courant (ou disparition) du PC.
- Workgroup keep-alive alert (paquet de connexion persistante de groupe de travail) : la carte réseau transmet périodiquement un paquet tandis que le PC est en état de veille. Ce paquet évite que l'adresse du PC devienne obsolète et soit supprimée des tables de commutation et de routage.

REMARQUE : la configuration de ces fonctions est réservée aux administrateurs système. Pour de plus amples informations, reportez-vous au fichier ADVCONFG.TXT figurant dans le répertoire HELP du CD-ROM *EtherCD*.

2 Installation et connexion d'une carte réseau

Ce chapitre décrit comment installer une carte réseau sur un PC et la connecter à un réseau Ethernet ou Fast Ethernet.

Configuration requise

Votre PC ou serveur doit avoir la configuration suivante pour pouvoir installer la carte réseau :

- Processeur 80486 ou Pentium
- Un emplacement libre pour connecteur PCI prenant en charge le contrôle de bus
- Au moins 640 Ko de mémoire

Obtention de pilotes

Pour obtenir les pilotes les plus récents ou une liste de pilotes supplémentaires non inclus sur le CD *EtherCD*, visitez le site Web de 3Com et recherchez les pilotes 3C905C :

http://www.3com.com

Présentation de l'installation

L'installation de la carte réseau dépend du système d'exploitation de votre PC. Dans certains cas, vous devez exécuter un programme de préinstallation *avant* d'installer la carte sur le PC. Consultez le tableau suivant récapitulant l'installation de la carte réseau avant d'installer la carte sur le PC.

Système d'exploitation	Procédure d'installation
Windows XP Windows 2000 Windows Millennium Edition (Me)	**1** Installez la carte sur votre PC et connectez-la au réseau. **2** Démarrez le PC. Le système d'exploitation détecte la carte réseau et installe le pilote. **3** Une fois Windows démarré, insérez le CD *EtherCD* dans le lecteur de CD-ROM. **4** Mettez à jour le pilote de la carte réseau. **5** Redémarrez votre PC.
Windows 98 Windows 95	**1** Exécutez le programme de pré-installation *EtherCD avant* d'installer la carte réseau sur le PC. Ce programme, qui empêche les conflits entre la carte réseau et votre système d'exploitation, vous guide tout au long de l'installation de la carte. Vous devez le lancer avant d'installer physiquement la carte sur le PC. **2** Installez la carte réseau sur le PC. **3** Connectez la carte au réseau. **4** Installez le pilote de carte réseau. **5** Redémarrez votre PC.
Windows NT 4.0	**1** Installez la carte réseau sur le PC. **2** Connectez la carte au réseau. **3** Installez le pilote de carte réseau. **4** Redémarrez votre PC.

Installation de plusieurs cartes réseau

Pour installer plusieurs cartes 3Com sur un PC ou un serveur, suivez les instructions de la section « Installation de plusieurs cartes réseau », page 27.

Mise à jour du pilote réseau et du logiciel de la carte réseau

Si une carte réseau 3Com est déjà installée et que vous désirez mettre à jour le pilote et/ou le logiciel de la carte, suivez les instructions de la section « Mise à jour du pilote réseau et du logiciel de la carte réseau », page 26.

Installation à partir d'une disquette

Si votre PC n'est pas équipé d'un lecteur de CD-ROM, procurez-vous en un doté d'un tel lecteur pour créer des disquettes d'*installation* à partir du CD-ROM *EtherCD*. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section « Installation à partir de disquettes » à l'annexe D.

Exécution du programme de pré-installation sous Windows 95/98

Cette section s'applique uniquement aux systèmes d'exploitation Windows 95 et Windows 98.

Si vous exécutez Windows 2000, Windows XP, Windows Me ou Windows NT 4.0, consultez la section « Insertion de la carte réseau sur le PC », page 13 pour commencer l'installation.

Avant d'installer physiquement la carte réseau sur un PC fonctionnant sous Windows 95 ou Windows 98, exécutez son programme de pré-installation pour configurer correctement votre environnement système. Ce programme, qui empêche les conflits entre la carte réseau et votre système d'exploitation, vous guide tout au long de l'installation de la carte. Vous *devez le lancer avant* d'installer physiquement la carte sur le PC.

Pour exécuter le programme de pré-installation de la carte réseau, procédez comme suit :

1. N'installez pas la carte sur le PC.
2. Mettez votre PC sous tension et démarrez Windows.
3. Quittez toutes les applications ouvertes ou désactivez la fonction de détection automatique de votre logiciel antivirus actif, le cas échéant.
4. Insérez le CD *EtherCD* dans le lecteur de CD-ROM.

   L'écran de bienvenue d'*EtherCD* s'affiche. Dans le cas contraire, entrez la commande suivante à partir de l'option Exécuter du menu Démarrer de Windows :

   `d:\installs\setup.exe`

   où d:\ désigne la lettre du lecteur de CD-ROM.
5. Cliquez sur *Logiciel de carte réseau*.
6. Cliquez sur *Diagnostics et pilotes de carte réseau*.
7. Cliquez sur *Installer le pilote de carte réseau*.
   - Pour installer le pilote réseau et le programme de diagnostics de carte réseau 3Com, cliquez sur *Installer avec le programme de diagnostics.*
   - Pour installer seulement le pilote réseau, cliquez sur *Installer sans le programme de diagnostics*.

     La copie des fichiers s'exécute. Attendez l'affichage d'un message spécifiant que l'installation est terminée avant de continuer.
8. Cliquez sur *OK*.

9 Sélectionnez votre système d'exploitation pour continuer l'installation.
L'écran de fin de l'installation s'affiche.

10 Cliquez sur *Terminé*.

11 Quittez *EtherCD*, arrêtez Windows, puis mettez le PC hors tension.
Ne retirez pas le CD-ROM *EtherCD* du lecteur. L'étape suivante consiste à installer la carte réseau sur le PC. Passez à la section suivante, « Insertion de la carte réseau sur le PC ».

Insertion de la carte réseau sur le PC

Les instructions de cette section sont destinées à l'installation de la carte réseau sur la plupart des PC. Si elles ne sont pas adaptées au vôtre, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne.

REMARQUE : si votre PC fonctionne sous Windows 95 ou Windows 98, exécutez le programme de pré-installation avant d'installer la carte sur votre PC, comme décrit à la section précédente, « Exécution du programme de pré-installation sous Windows 95/98 ».

Avant de manipuler la carte réseau, touchez la partie métallique du châssis de votre PC pour éliminer l'électricité statique dont votre corps est chargé. Veillez à porter un bracelet antistatique relié au châssis de votre PC lorsque vous manipulez cette carte.

Pour installer la carte réseau sur le PC, procédez comme suit :

1 Retirez vos bagues et vos bracelets et veillez à n'utiliser que des outils isolants ou non-conducteurs.

2 Mettez l'ordinateur hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.

3 Ouvrez le capot de votre ordinateur.

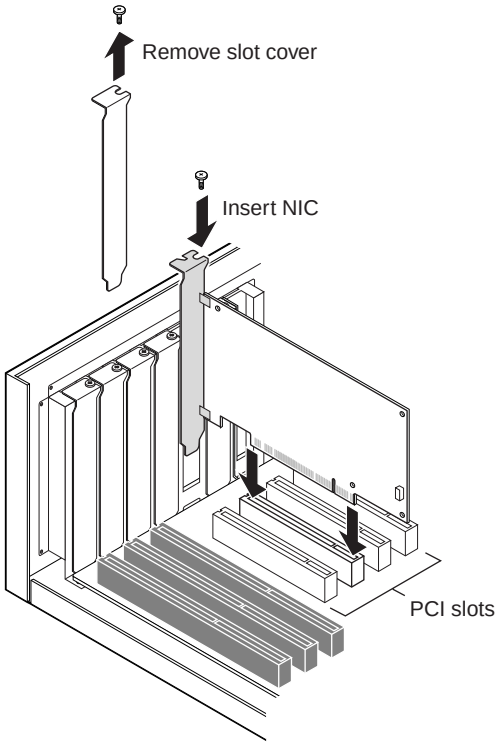
4 Recherchez un emplacement PCI compatible Busmaster non partagé et disponible et dévissez son cache de protection. Conservez la vis.

REMARQUE : n'installez pas la carte dans un emplacement PCI partagé. Évitez également de l'installer sur un connecteur adjacent à un emplacement ISA. Il s'agit en effet souvent d'un emplacement partagé qui ne prend pas en charge le contrôle du bus.

Si vous envisagez d'installer le câble Remote Wake Up, choisissez un emplacement PCI libre proche du connecteur correspondant sur la carte mère de votre PC. Ce câble est nécessaire uniquement si la carte réseau prend en charge la fonction Remote Wake Up et que vous souhaitez l'utiliser.

Si vous ne savez pas reconnaître un connecteur PCI, reportez-vous à la documentation de votre ordinateur ou demandez conseil à votre administrateur système.

5 Insérez soigneusement la carte réseau dans le connecteur PCI libre.
Appuyez fermement pour vérifier qu'elle est bien enclenchée.



6 Fixez la carte réseau avec la vis que vous avez retirée précédemment.

REMARQUE : si vous souhaitez installer le câble de réveil à distance, passez à la section suivante, Connexion du câble de réveil à distance, pour continuer l'installation. Dans le cas contraire, passez à la section étape 7.

7 Remettez le capot du PC en place et branchez le cordon d'alimentation.

Ne mettez pas l'ordinateur sous tension. L'étape suivante consiste à connecter la carte au réseau. Passez à la section « Connexion de la carte au réseau », page 16.

Connexion du câble de réveil à distance

Cette section décrit comment connecter le câble RWU de la carte réseau à la carte mère.

La connexion de ce câble est facultative. Ce câble est nécessaire uniquement si la carte réseau prend en charge la fonction Remote Wake Up et que vous souhaitez l'utiliser. Les cartes réseau suivantes prennent en charge la fonction Remote Wake Up :

- 3C905CX-TX-M
- 3C905C-TX-M
- 3C905B-TX
- 3C905B-TX-M
- 3C905B-COMBO
- 3C905B-FX
- 3C900B-FL

REMARQUE : si votre ordinateur est équipé d'une carte réseau 3C905CX-TX-M ou 3C905C-TX-M et est conforme aux spécifications PCI 2.2, la fonction Remote Wake Up est automatiquement activée via le bus PCI. Ce câble est donc superflu.

Pour connecter le câble, procédez comme suit :

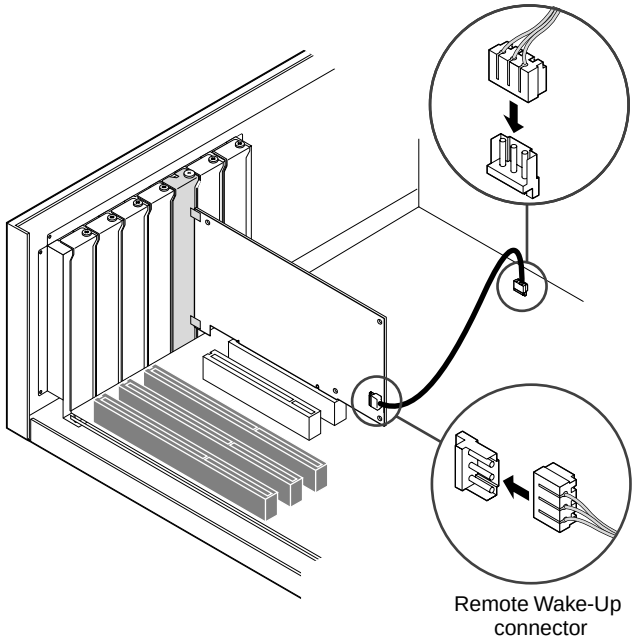
AVERTISSEMENT : assurez-vous que le cordon d'alimentation de l'ordinateur est débranché. Seul le personnel compétent agréé doit se charger de cette opération. Pour obtenir des consignes de sécurité, contactez le fabricant de votre PC.

1. Vérifiez que la carte réseau est correctement installée sur un connecteur PCI.
2. Insérez le connecteur du câble dans le connecteur Remote Wake Up de la carte réseau.

   Tordez le câble deux fois avant de le relier au PC.
3. Reliez l'autre extrémité du câble au connecteur de la carte mère de l'ordinateur.

   Reportez-vous à la documentation qui accompagne votre PC pour identifier le connecteur approprié.
4. Refermez le capot du PC et rebranchez le cordon d'alimentation.

   Ne mettez pas l'ordinateur sous tension. L'étape suivante consiste à connecter la carte au réseau. Passez à la section suivante, « Connexion de la carte au réseau ».



Connexion de la carte au réseau

Suivez la procédure correspondant au port approprié à votre carte et votre environnement réseau.

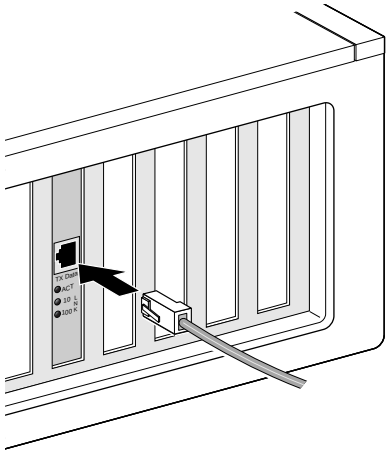
Port RJ-45

Ce port fournit une connexion automatique à 10 Mbits/s ou 100 Mbits/s avec les cartes réseau 3C905CX-TX-M, 3C905C-TX-M et 3C905B, selon la vitesse du concentrateur ou commutateur connecté.

Le port RJ-45 autorise seulement une connexion à 10 Mbits/s avec la carte réseau 3C900B.

Le tableau ci-dessous présente le câblage nécessaire pour le port RJ-45.

Environnement réseau	Câble nécessaire	Longueur de câble maximum
10 Mbits/s (10BASE-T)	Câble paire torsadée non blindé catégorie 3, 4 ou 5	100 m
100 Mbits/s (100BASE-TX)	Câble paire torsadée non blindé catégorie 5	100 m



Pour connecter le port RJ-45, procédez comme suit :

1. Insérez le connecteur RJ-45 du câble paire torsadée dans le port RJ-45 de la carte réseau.
2. Connectez l'autre extrémité du câble sur un port réseau actif.

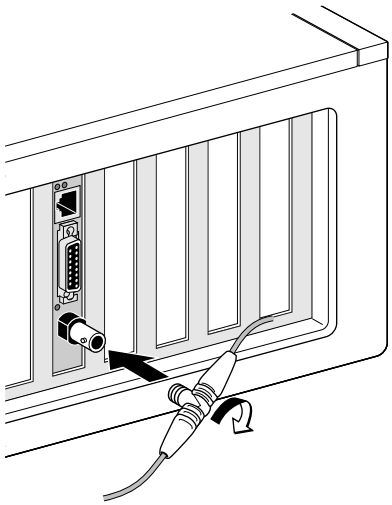
   L'étape suivante consiste à installer le pilote de la carte. Passez à la section « Installation du pilote et du logiciel de la carte réseau sous Windows », page 21 ou « Installation du pilote de serveur NetWare », page 31.

Port BNC

Le port BNC autorise une connexion à 10 Mbits/s seulement.

Le tableau ci-dessous présente le câblage nécessaire pour le port BNC.

Port	Câble nécessaire	Longueur de câble maximum
BNC	Câble coaxial fin Ethernet 10BASE2 (10 Mbits/s seulement)	185 m



Pour connecter le port BNC, procédez comme suit :

1. Insérez le connecteur BNC du câble Ethernet fin dans le port BNC de la carte réseau.
2. Reliez l'autre extrémité du câble à un autre PC ou à une terminaison de 50 ohms.

REMARQUE : si votre PC est le dernier périphérique physique de la chaîne de connexion réseau, vous devez connecter un adaptateur de terminaison 50 ohms à l'autre extrémité du connecteur BNC en forme de T.

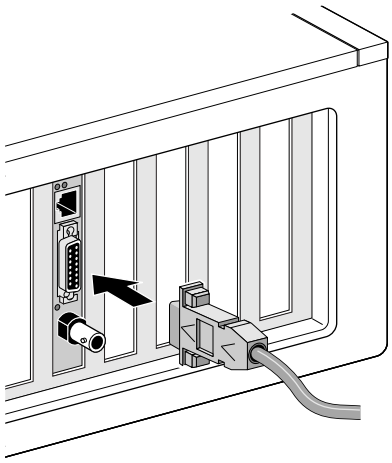
L'étape suivante consiste à installer le pilote de la carte. Passez à la section « Installation du pilote et du logiciel de la carte réseau sous Windows », page 21 ou « Installation du pilote de serveur NetWare », page 31.

Port AUI

Le port AUI autorise une connexion à 10 Mbits/s seulement.

Le tableau ci-dessous présente le câblage nécessaire pour le port AUI.

Port	Câble nécessaire	Longueur de câble maximum
AUI à 5 broches	Câble coaxial épais Ethernet 10BASE5 (10 Mbits/s seulement)	500 m



Pour connecter le port AUI, procédez comme suit :

1. Recherchez le port AUI à 15 broches sur la carte réseau et abaissez le loquet en position de déverrouillage.
2. Connectez le câble coaxial épais Ethernet sur le port AUI de la carte réseau.

   Le connecteur AUI s'insère dans un seul sens. Présentez-le de sorte qu'il s'encastre dans le port AUI de la carte réseau.
3. Relevez le loquet en position de verrouillage pour enclencher le connecteur AUI.
4. Connectez l'autre extrémité du câble réseau à un émetteur-récepteur externe.

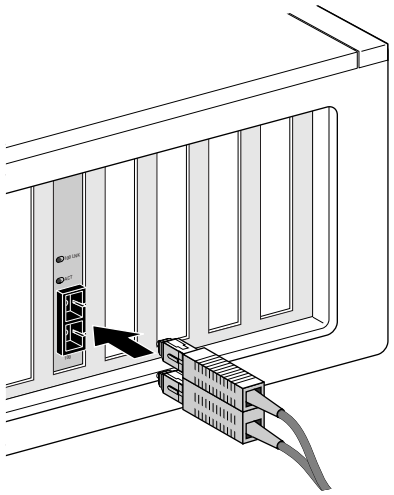
   L'étape suivante consiste à installer le pilote de la carte. Passez à la section « Installation du pilote et du logiciel de la carte réseau sous Windows », page 21 ou « Installation du pilote de serveur NetWare », page 31.

Port SC

Le port SC de la carte réseau 3C905B-FX autorise une connexion à 100 Mbits/s seulement avec des câbles à fibres optiques.

Le tableau ci-dessous présente le câblage nécessaire pour le port SC.

Port	Câble nécessaire	Longueur de câble maximum
SC	À fibres optiques à longueur d'ondes élevée (1300 nm) :	
	■ Fibre multimode 50 µ/125 µ	Duplex intégral : 2 000 m Semi-duplex : 412 m
	■ Fibre multimode 62,5 µ/125 µ	Duplex intégral : 2 000 m Semi-duplex : 412 m



Pour connecter le port SC, procédez comme suit :

1. Retirez le cache de protection du connecteur SC de la carte réseau.
2. Branchez le câble réseau au connecteur SC de la carte réseau.
3. Connectez l'autre extrémité du câble à un port réseau 100BASE-FX Fast Ethernet actif.

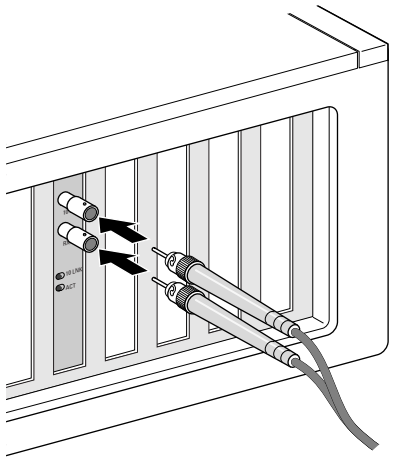
   L'étape suivante consiste à installer le pilote de la carte. Passez à la section « Installation du pilote et du logiciel de la carte réseau sous Windows », page 21 ou « Installation du pilote de serveur NetWare », page 31.

Port ST

Le port ST de la carte 3C900B-FL autorise une connexion à 10 Mbits/s seulement avec des câbles à fibres optiques.

Le tableau ci-dessous présente le câblage nécessaire pour le port ST.

Port	Câble nécessaire	Longueur de câble maximum
ST	À fibres optiques à faible longueur d'ondes (850 nm) :	
	■ Fibre multimode 50 µ/125 µ	Duplex intégral : 2 000 m Semi-duplex : 412 m
	■ Fibre multimode 62,5 µ/125 µ	Duplex intégral : 2 000 m Semi-duplex : 412 m



Pour connecter le port ST, procédez comme suit :

1. Retirez les caches de protection du connecteur ST de la carte réseau.
2. Branchez le câble réseau au connecteur ST de la carte réseau.

   L'une des extrémités du câble utilisé avec la carte 3C900B-FL se termine par deux connecteurs interchangeables. Vous pouvez les insérer indifféremment dans le connecteur de transmission (10) ou de réception (RX) de la carte réseau.
3. Connectez l'autre extrémité du câble à un concentrateur ou commutateur Ethernet 10BASE-FL.
   - Branchez le câble relié au connecteur de transmission (10) de la carte réseau dans le connecteur de réception (RX) du concentrateur ou commutateur réseau.
   - Branchez le câble relié au connecteur de réception (RX) de la carte dans le connecteur de transmission (TX) du concentrateur ou commutateur réseau.

   L'étape suivante consiste à installer le pilote de la carte. Passez à la section « Installation du pilote et du logiciel de la carte réseau sous Windows », page 21 ou « Installation du pilote de serveur NetWare », page 31.

3 Installation du pilote et du logiciel de la carte réseau sous Windows

Ce chapitre explique comment installer le pilote et le logiciel de la carte réseau à l'aide du CD *EtherCD version* 5.4 une fois la carte physiquement installée sur le PC, comme décrit à la section chapitre 2.

Il explique également comment :

- installer le programme de diagnostics de la carte réseau une fois le pilote réseau installé ;
- mettre à jour le pilote ou le programme de diagnostics de la carte ;
- installer plusieurs cartes.

Pour télécharger la dernière version d'un pilote, rendez-vous sur le site Web suivant (en anglais) :

http://www.3com.com/

Le pilote est compatible avec les environnements réseau Microsoft et NetWare.

REMARQUE : pour obtenir des instructions sur la création de disquettes d'installation depuis le CD *EtherCD* pour installer le pilote, reportez-vous à la section « Installation à partir de disquettes » à l'annexe D.

Windows XP, Windows 2000 et Windows Me

Une fois la carte réseau physiquement installée sur le PC et connectée au réseau, comme décrit à la section chapitre 2, suivez les étapes ci-dessous pour installer le pilote et le logiciel de la carte.

1. Mettez le PC sous tension.

   Windows détecte la carte et installe le pilote. Le pilote livré avec Windows doit être mis à jour vers la dernière version disponible sur le CD *EtherCD*.

2. Démarrez Windows, puis insérez le CD *EtherCD* dans le lecteur de CD-ROM.

3. Cliquez sur *Logiciel de carte réseau*, *Pilotes et diagnostics de carte réseau*, puis sur *Mettre à jour les pilotes et le programme de diagnostics*.

4. Pour installer uniquement le pilote, cliquez sur *Mettre à jour le pilote de carte réseau*. Pour installer le pilote et le programme de diagnostics de la carte réseau, cliquez sur *Mettre à jour les pilotes et le programme de diagnostics.*

   Le programme de diagnostics de la carte réseau vous permet d'exécuter des tests afin de vérifier si la carte réseau fonctionne correctement sur le PC. Il vous permet également d'afficher et de configurer les paramètres de la carte réseau, tels que le mode duplex et le type de support.

   Vous pouvez installer un autre logiciel de carte réseau, tel que 3Com Connection Assistant, DynamicAccess LAN Agent ou DMI Agent, une fois que le pilote de la carte réseau est installé. Consultez les sections appropriées de ce guide pour de plus amples informations :

   - Installation et utilisation de 3Com Connection Assistant page 41
   - Installation du logiciel DynamicAccess LAN Agent page 61
   - Installation du logiciel 3Com DMI Agent page 65

5 Suivez les instructions à l'écran, puis quittez *EtherCD* une fois la mise à jour terminée.

6 Redémarrez votre PC.

L'installation est terminée. Reportez-vous à la section « Vérification du succès de l'installation », page 24 pour vérifier que la carte réseau est correctement installée.

Windows 95 et Windows 98

Avant d'installer le pilote, vérifiez que :

- vous avez exécuté le programme de pré-installation comme décrit à la section « Exécution du programme de pré-installation sous Windows 95/98 », page 12 ;
- la carte réseau est installée sur votre PC et connectée au réseau ;
- vous disposez des fichiers d'installation Windows. Ces fichiers se trouvent soit sur un CD-ROM, soit sur des disquettes. Il est possible qu'ils aient été copiés sur votre disque dur lors de l'installation de Windows sur votre ordinateur.

Installation du pilote sous Windows 95

Pour installer le pilote réseau et le logiciel de la carte réseau :

1 Mettez le PC sous tension.

Windows 95 détecte la carte. La boîte de dialogue Insertion d'une disquette vous invite à insérer le CD-ROM *EtherCD*.

REMARQUE : si l'écran Nouveau périphérique détecté s'affiche ou si l'assistant de mise à jour du pilote de périphérique démarre, vous n'avez pas exécuté le programme de pré-installation de la carte réseau sur votre PC. Suivez les instructions à l'écran pour installer uniquement le pilote.

2 Vérifiez que le CD-ROM *EtherCD* est présent dans le lecteur de CD-ROM.

3 Cliquez sur *OK*.

4 Ouvrez le menu déroulant et sélectionnez :

`c:\windows\options\cabs`

5 Cliquez sur *OK*.

La copie des fichiers s'exécute.

Si vous installez la gestion du réseau pour la première fois sur votre PC, l'onglet Identification de l'écran Réseau apparaît. Passez à l'étape 6.

Si une gestion de réseau a déjà été installée, reportez-vous à l'étape 7.

6 Dans les champs spécifiés de l'onglet Identification, saisissez les informations suivantes, puis cliquez sur *OK* :

Nom de l'ordinateur : identifie votre PC sur le réseau à l'intention des autres utilisateurs. Il doit s'agir d'un nom unique composé d'un maximum de 15 caractères sans espaces.

Groupe de travail : identifie le groupe (par exemple, votre service) d'appartenance de votre PC. Si vous faites partie d'un réseau point-à-point, cette entrée doit être strictement identique pour tous les PC de votre réseau.

Description de l'ordinateur : affiche des informations complémentaires sur ce PC, destinées aux autres utilisateurs du réseau. Vous pouvez, par exemple, préciser qu'une imprimante est reliée à l'ordinateur. Ce champ est facultatif.

7 Suivez les instructions à l'écran pour poursuivre l'installation.

Si vous êtes invité à redémarrer votre PC, cliquez sur *Oui*. Vous devez redémarrer votre PC pour terminer l'installation.

REMARQUE : une fois que Windows a redémarré, cliquez deux fois sur l'icône Réseau du Panneau de configuration de Windows et vérifiez que les paramètres de configuration sélectionnés sont appropriés à votre environnement réseau. Contactez votre administrateur, si nécessaire.

L'installation est terminée. Reportez-vous à la section « Vérification du succès de l'installation », page 24 pour vérifier que la carte réseau est correctement installée.

Installation du pilote sous Windows 98

Pour installer le pilote réseau et le logiciel de la carte réseau :

1 Mettez le PC sous tension.

Le système d'exploitation détecte la carte réseau. La boîte de dialogue Insertion d'une disquette vous invite à insérer le CD-ROM *EtherCD*.

REMARQUE : si l'assistant Ajout de nouveau matériel s'affiche, vous n'avez pas exécuté le programme de pré-installation de la carte réseau sur votre PC. Suivez les instructions à l'écran pour installer le pilote réseau uniquement. Pour de plus amples informations, consultez le fichier WIN98.TXT figurant dans le répertoire HELP du CD-ROM *EtherCD*.

2 Vérifiez que le CD-ROM *EtherCD* est présent dans le lecteur de CD-ROM.

3 Cliquez sur *OK*.

4 Ouvrez le menu déroulant et sélectionnez :

`c:\windows\options\cabs`

5 Cliquez sur *OK*.

La copie des fichiers s'exécute.

REMARQUE : si vous êtes invité à insérer le CD *EtherCD*, cliquez sur *OK*. Vérifiez que la lettre du lecteur de CD-ROM (par exemple, d:\) s'affiche dans la boîte de dialogue, puis cliquez sur *OK*.

Vous êtes invité à insérer le CD-ROM de Windows 98.

6 Retirez le CD-ROM *EtherCD*, insérez le CD-ROM de Windows 98, puis cliquez sur *OK*.

La copie des fichiers s'exécute. Vous êtes invité à redémarrer votre PC.

7 Retirez le CD-ROM de Windows 98 du lecteur, puis cliquez sur *Oui* pour relancer votre ordinateur.

REMARQUE : vous devez redémarrer votre PC pour terminer l'installation. Une fois que Windows a redémarré, cliquez deux fois sur l'icône Réseau du Panneau de configuration Windows et vérifiez que les paramètres de configuration appropriés pour votre environnement réseau sont sélectionnés. Contactez votre administrateur système, si nécessaire.

L'installation est terminée. Reportez-vous à la section « Vérification du succès de l'installation », page 24 pour vérifier que la carte réseau est correctement installée.

Windows NT 4.0

Une fois la carte réseau physiquement installée sur le PC et connectée au réseau, comme décrit au chapitre 2, suivez les étapes ci-dessous pour installer le pilote et le logiciel de la carte.

1. Mettez le PC sous tension.
2. Cliquez deux fois sur les icônes Poste de travail, Panneau de configuration et Réseau.
   La fenêtre Réseau s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet Cartes.
   Si vous n'avez pas encore installé la gestion du réseau sur votre PC, Windows NT vous demande si vous souhaitez le faire. Cliquez sur *Oui*. Reportez-vous au fichier WINNT.TXT figurant sur le CD *EtherCD* ou à la documentation relative à Windows NT pour obtenir des instructions.
4. Cliquez sur *Ajouter*.
   La boîte de dialogue de sélection de la carte s'affiche.
5. Cliquez sur *Disquette fournie*.
   La boîte de dialogue Insertion d'une disquette s'affiche.
6. Insérez le CD *EtherCD dans le lecteur de CD-ROM*.
7. Vérifiez que la lettre du lecteur de CD-ROM (par exemple, d:\) s'affiche dans la boîte de dialogue, puis cliquez sur *OK*.
   La boîte de dialogue Select OEM Option (Sélection d'option OEM) s'affiche.
8. Vérifiez que l'entrée *Carte réseau 3Com EtherLink PCI* est sélectionnée, puis cliquez sur *OK*.
   L'onglet Cartes de l'écran Réseau s'affiche.
9. Cliquez sur *Fermer*.
   Si l'écran Propriétés de Microsoft TCP/IP s'affiche, saisissez les informations demandées relatives à votre environnement réseau. Consultez votre administrateur système ou reportez-vous à la documentation relative à Windows NT pour obtenir de l'assistance.
   Si l'écran susmentionné n'apparaît pas, l'installation est terminée.
10. Cliquez sur *Oui* pour redémarrer votre PC.
    L'installation du pilote réseau est terminée. Passez à la section suivante, Vérification du succès de l'installation, pour vous assurer que la carte est correctement installée.

Vérification du succès de l'installation

Suivez la procédure spécifique à votre système d'exploitation.

Windows XP et Windows 2000

Pour vérifier que l'installation de la carte a abouti, procédez comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Poste de travail, puis cliquez sur *Propriétés*.
2. Sélectionnez l'onglet Matériel, puis cliquez sur *Gestionnaire de périphériques* dans le volet du milieu.

3 Cliquez deux fois sur *Cartes réseau* et assurez-vous que la carte 3Com EtherLink s'affiche dans la liste.

Si une croix (X) rouge ou un point d'exclamation (!) jaune apparaît en regard du nom de la carte, l'installation n'a pas abouti. Reportez-vous au chapitre « Résolution des incidents inhérents à l'installation de la carte réseau », page 43 pour obtenir de l'aide.

Windows Me, Windows 98 et Windows 95

Pour vérifier que l'installation de la carte a abouti, procédez comme suit :

1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Poste de travail, puis cliquez sur *Propriétés*.

2 Sélectionnez l'onglet Gestionnaire de périphériques.

3 Cliquez deux fois sur *Cartes réseau* pour vérifier que le nom de la carte 3Com EtherLink est visible.

Si une croix (X) rouge ou un point d'exclamation (!) jaune apparaît en regard du nom de la carte, l'installation n'a pas abouti. Reportez-vous au chapitre « Résolution des incidents inhérents à l'installation de la carte réseau », page 43 pour obtenir de l'aide.

Windows NT 4.0

Pour vérifier que l'installation de la carte a abouti, procédez comme suit :

1 Cliquez deux fois sur les icônes Poste de travail, Panneau de configuration et Réseau.

2 Sélectionnez l'onglet Cartes.

3 Assurez-vous que le nom de la carte s'affiche dans la liste.

Dans le cas contraire, son installation n'a pas abouti. Reportez-vous au chapitre « Résolution des incidents inhérents à l'installation de la carte réseau », page 43 pour obtenir de l'aide.

Installation du programme de diagnostics de carte réseau 3Com

Si vous avez uniquement installé le pilote et que vous désirez par la suite installer le programme de diagnostics de la carte réseau 3Com, vous devez exécuter le programme de mise à jour du pilote de la carte réseau disponible sur le CD *EtherCD*.

Ce programme permet non seulement de lancer des tests pour déterminer l'état de votre réseau et de votre carte, mais également de configurer la carte, de consulter les statistiques réseau et les indicateurs lumineux et d'accéder à des bases de données de support.

REMARQUE : lorsque vous installez le programme de diagnostics de carte 3Com, votre pilote réseau est automatiquement mis à jour vers la dernière version du CD *EtherCD*.

Pour installer le programme de diagnostics de carte 3Com, procédez comme suit :

1 Mettez votre PC sous tension et démarrez Windows.

2 Insérez le CD-ROM *EtherCD* dans le lecteur approprié.

L'écran de bienvenue d'*EtherCD* s'affiche.

Dans le cas contraire, entrez la commande suivante à partir de l'option Exécuter du menu Démarrer de Windows :

```
d:\installs\setup.exe
```

où d:\ désigne la lettre du lecteur de CD-ROM.

3 Cliquez sur *Logiciel de carte réseau*.

4 Cliquez sur *Diagnostics et pilotes de carte réseau*.

5 Cliquez sur *Mettre à jour le pilote de carte réseau*.

6 Cliquez sur *Mettre à jour les pilotes et le programme de diagnostics.*

7 Suivez les instructions à l'écran, puis quittez *EtherCD* une fois la mise à jour terminée.

8 Redémarrez Windows.

L'installation est terminée.

Pour lancer le programme de diagnostics de carte 3Com, procédez comme suit :

1 Ouvrez le menu *Démarrer* de Windows.

2 Sélectionnez *Programmes*, puis *Utilitaires de carte réseau 3Com.*

3 Cliquez sur *3Com NIC Doctor.*

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation de ce programme, reportez-vous à la section « Exécution des tests de diagnostics de carte réseau », page 51.

Mise à jour du pilote réseau et du logiciel de la carte réseau

Vous pouvez télécharger les pilotes 3Com les plus récents à l'adresse suivante :

http://www.3com.com/

Utilisation de disquettes

Pour mettre à jour le pilote à l'aide de disquettes téléchargées depuis le Web ou créées à l'aide du CD *EtherCD* :

1 Ouvrez le gestionnaire de périphériques de Windows.

2 Localisez la carte réseau 3Com sous Cartes réseau, puis cliquez sur *Propriétés*.

3 Sélectionnez l'onglet Pilote.

4 Cliquez sur *Mettre à jour le pilote*.

5 Suivez les instructions à l'écran et insérez la disquette appropriée quand vous y êtes invité.

Utilisation du CD *EtherCD*

Pour mettre à jour le pilote et le logiciel de diagnostics de la carte réseau à l'aide du CD *EtherCD* :

1 Mettez votre PC sous tension et démarrez Windows.

2 Insérez le CD *EtherCD* dans le lecteur approprié sur le PC.

L'écran de bienvenue d'*EtherCD* s'affiche.

Dans le cas contraire, entrez la commande suivante à partir de l'option Exécuter du menu Démarrer de Windows :

```
d:\installs\setup.exe
```

où d:\ représente le nom de la lettre du lecteur que vous utilisez.

3 Cliquez sur *Logiciel de carte réseau*.

4 Cliquez sur *Diagnostics et pilotes de carte réseau*.

5 Cliquez sur *Mettre à jour*.

Pour mettre à jour le pilote réseau uniquement, cliquez sur *Mettre à jour les pilotes et supprimer le programme de diagnostics*.

Pour mettre à jour le pilote réseau et le logiciel de diagnostics de la carte réseau, cliquez sur *Mettre à jours les pilotes et le programme de diagnostics*.

6 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Installation de plusieurs cartes réseau

Cette section explique comment installer plusieurs cartes réseau PCI 3Com sur un PC.

REMARQUE : vous devez impérativement suivre ces procédures pour installer plusieurs cartes réseau. Dans le cas contraire, vous risquez de rencontrer des problèmes susceptibles de nécessiter la réinstallation de votre système d'exploitation.

Windows XP, Windows 2000 et Windows Me

Pour installer plusieurs cartes sur un PC exécutant Windows 2000, Windows XP ou Windows Me, installez et configurez les cartes individuellement en procédant comme suit :

1 Installez la première carte sur votre PC et connectez-la au réseau comme décrit à la section « Insertion de la carte réseau sur le PC », page 13.

ATTENTION : n'installez pas physiquement la seconde carte sur votre PC tant que l'installation du pilote de la première carte n'est pas terminée, conformément aux étapes décrites plus loin.

2 Mettez le PC sous tension.

Windows détecte la carte et installe le pilote. Le pilote livré avec Windows doit être mis à jour vers la dernière version disponible sur le CD *EtherCD*.

3 Démarrez Windows, puis insérez le CD *EtherCD* dans le lecteur de CD-ROM.

4 Cliquez sur *Logiciel de carte réseau*, *Pilotes et diagnostics de carte réseau*, puis sur *Mettre à jour les pilotes et le programme de diagnostics*.

5 Pour installer uniquement le pilote, cliquez sur *Mettre à jour le pilote de carte réseau*. Pour installer le pilote et le programme de diagnostics de la carte réseau, cliquez sur *Mettre à jour les pilotes et le programme de diagnostics*.

6 Suivez les instructions à l'écran, puis quittez *EtherCD* une fois la mise à jour terminée.

7 Redémarrez votre PC.

8 Une fois le PC réinitialisé, quittez Windows et éteignez la machine. Assurez-vous que le cordon d'alimentation de votre ordinateur est débranché.

9 Installez la seconde carte réseau sur votre PC et connectez-la au réseau.

10 Rebranchez le cordon d'alimentation, mettez votre ordinateur sous tension, puis démarrez Windows.

Windows détecte la seconde carte réseau, qui utilise le même pilote réseau que la première carte. Vous êtes invité à insérer le CD-ROM *EtherCD*.

Lorsque Windows démarre, la seconde carte apparaît sous l'entrée *Cartes réseau* du Gestionnaire de périphériques.

11 Répétez cette procédure pour toutes les cartes supplémentaires à installer.

Windows 95 et Windows 98

Pour installer plusieurs cartes sur un PC exécutant Windows 95 ou Windows 98, installez et configurez les cartes une par une en procédant comme suit :

1. Exécutez le programme de pré-installation avant d'installer la carte sur le PC comme décrit à la section « Exécution du programme de pré-installation sous Windows 95/ 98 », page 12.
2. Installez la première carte sur votre PC et connectez-la au réseau comme décrit à la section « Insertion de la carte réseau sur le PC », page 13.

ATTENTION : n'installez pas physiquement la seconde carte sur votre PC tant que l'installation du pilote de la première carte n'est pas terminée, conformément aux étapes décrites plus loin.

3. Mettez votre PC sous tension et démarrez Windows.
4. Insérez le CD *EtherCD lorsque vous y êtes invité*, puis cliquez sur *OK*.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer le pilote réseau.
   Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section « Installation du pilote sous Windows 95 » ou « Installation du pilote sous Windows 98 », plus haut dans ce chapitre.
6. Une fois l'installation du pilote réseau terminée, redémarrez votre PC.
7. Une fois que votre PC a redémarré, quittez Windows et mettez votre ordinateur hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation de votre ordinateur est débranché.
8. Installez la seconde carte réseau sur votre PC et connectez-la au réseau.
9. Rebranchez le cordon d'alimentation, mettez votre ordinateur sous tension, puis démarrez Windows.
   Windows détecte la seconde carte réseau, qui utilise le même pilote réseau que la première carte. Vous êtes invité à insérer le CD-ROM *EtherCD*.
   Lorsque Windows démarre, la seconde carte apparaît sous l'entrée *Cartes réseau* du Gestionnaire de périphériques.
10. Répétez cette procédure pour toutes les cartes supplémentaires à installer.

Windows NT 4.0

Pour installer plusieurs cartes sur un PC exécutant Windows NT 4.0, procédez comme suit :

1. Installez les cartes sur votre PC, puis connectez-les au réseau.
2. Mettez votre PC sous tension et démarrez Windows NT.
3. Cliquez deux fois sur les icônes Poste de travail, Panneau de configuration et Réseau.
   L'écran Réseau s'affiche.
4. Sélectionnez l'onglet Cartes.
5. Cliquez sur *Ajouter*.
   L'écran de sélection de la carte s'affiche.
6. Cliquez sur *Disquette fournie*.
7. Insérez le CD-ROM *EtherCD*.

8 Vérifiez que d:\ apparaît dans la zone de texte, où d:\ désigne la lettre du lecteur de CD-ROM, puis cliquez sur *OK*.

L'écran Select OEM Option (Sélection d'option OEM) s'affiche. Il contient le nom d'une seule des cartes sélectionnées.

9 Cliquez sur *OK*.

La copie des fichiers s'exécute. L'écran Réseau affiche le nom de la première carte installée.

10 Fermez l'écran Réseau.

Entrez les informations réseau demandées, le cas échéant.

11 Redémarrez votre PC.

12 Une fois Windows NT démarré, répétez les étapes 3 à 11 pour toutes les cartes installées sur votre ordinateur.

REMARQUE : vous ne serez pas invité à insérer le CD *EtherCD* au cours de l'installation du pilote réseau de la deuxième carte.

4 Installation du pilote de serveur NetWare

Ce chapitre décrit comment installer les pilotes de serveur NetWare 3.x, 4.x et 5.x. Pour télécharger la dernière version d'un pilote, rendez-vous sur le site Web suivant :

http://www.3com.com/

Installation du pilote de serveur

Sur le répertoire \NWSERVER du CD *EtherCD* figure le fichier de pilote réseau (3C90XC.LAN) à utiliser pour les serveurs exécutant NetWare 3.x, 4.x ou 5.x.

Les autres fichiers (Modules NetWare Loadable Modules ou [NLM]) nécessaires pour les serveurs NetWare figurent dans le répertoire \NWSERVER du CD-ROM *EtherCD*. Vous pouvez également vous les procurer auprès de Novell.

REMARQUE : les cartes réseau PCI 3Com sont uniquement compatibles avec les serveurs NetWare 3.xx ou 4.xx dotés de la dernière version du pilote.

Obtention des modules NetWare Loadable Modules (NLM)

Vous pouvez obtenir les modules NetWare à jour pour les serveurs NetWare répertoriés dans le tableau ci-dessous à partir du site Web de Novell à l'adresse suivante :

http://www.support.novell.com

Serveur NetWare	Nom du NLM
NetWare 3.12	ETHERTSM.NLM NBI31X.NLM MSM31X.NLM
NetWare 4.10, 4.11	ETHERTSM.NLM NBI.NLM MSM.NLM
NetWare 5.x	ETHERTSM.NLM MSM.NLM

NetWare 3.12

Pour installer le pilote sur un serveur NetWare 3.12, procédez comme suit :

1. Copiez les fichiers MSM31X.NLM, ETHERTSM.NLM et NBI31.NLM du CD-ROM *EtherCD* dans le répertoire de votre disque dur contenant les autres fichiers NLM.
2. Copiez le fichier pilote de réseau local (3C90XC.LAN) du CD *EtherCD* au même emplacement.

3 Ajoutez les deux lignes suivantes au fichier AUTOEXEC.NCF :

```
load C:\NWSERVER\3C90XC.LAN slot=<connecteur> NAME=<nom>
FRAME=<typetrame>
bind ipx to <nom> net=<numéro>
```

4 Enregistrez le fichier avant de le fermer, puis réinitialisez le serveur.

NetWare 4.x et 5.x

Vous pouvez installer les pilotes NetWare 4.x ou 5.x de deux façons :

- en important le pilote lors de l'installation du logiciel du serveur NetWare ;
- en copiant le pilote sur le disque dur du serveur, puis en le chargeant manuellement.

REMARQUE : vérifiez que vous disposez de la dernière version du NetWare Support Pack, qui modifie le fichier LOADER.EXE et fournit les fichiers NBI.NLM, MSM.NLM et ETHERTSM.NLM. 3Com a livré les fichiers *.NLM à jour (en phase de test) dans le répertoire \NWSERVER du CD-ROM *EtherCD*. Copiez ces fichiers au même emplacement que le pilote de serveur. Dans certains cas, quand NBI.NLM (NBI31x.NLM pour 3.x) est chargé au démarrage du serveur, vous devez également copier le fichier NBI.NLM dans le répertoire de démarrage du serveur.

Importation du pilote de serveur

Pour importer le pilote serveur sur un serveur NetWare 4.x ou 5.x, procédez comme suit :

1 Installez le logiciel du serveur NetWare.

2 Insérez le CD-ROM *EtherCD* dans le lecteur approprié lorsque le menu de sélection d'une carte réseau s'affiche.

3 Appuyez sur la touche [Inser].

Cette touche signale au programme d'installation du serveur que vous souhaitez ajouter un pilote par voie externe.

4 Appuyez sur la touche [F3].

Cette touche signale au programme d'installation du serveur que vous souhaitez modifier le chemin d'accès.

5 À l'invite, entrez la commande suivante :

```
<lecteur>:\NWSERVER
```

Par exemple :

```
a:\nwserver
```

Le programme d'installation regroupe les fichiers et vous invite à sélectionner une carte réseau.

6 Appuyez sur la touche [Entrée] pour sélectionner le pilote affiché et poursuivre l'installation.

Chargement manuel du pilote

Pour mettre à jour manuellement un pilote réseau existant, procédez comme suit :

1. Copiez tous les fichiers du sous-répertoire \NWSERVER du CD-ROM *EtherCD* sur le disque dur du serveur.
2. Démarrez le serveur et lancez le programme d'installation.
3. Ajoutez la ligne suivante au fichier AUTOEXEC.NCF (en supposant que C:\NWSERVER est le répertoire de démarrage du serveur, dans lequel résident les pilotes de réseau local et les fichiers NLM) :

   `LOAD C:\NWSERVER\3C90XC.LAN SLOT=<numconnecteur>`

   La variable <numconnecteur> représente le numéro hexadécimal du connecteur de la carte PCI. Vous pouvez obtenir cette adresse en lançant une commande où le pilote identifie le numéro des connecteurs. Le fait d'appuyer sur la touche [Échap] empêche le chargement du pilote. Compte tenu de la méthode d'identification des connecteurs PCI de Novell, 3Com n'est pas en mesure de pré-identifier les numéros de connecteur. Pour savoir comment obtenir ce numéro, reportez-vous à la section « Vérification du numéro de connecteur PCI », page 34.

Installation de plusieurs cartes réseau

Pour prendre en charge plusieurs cartes sur un réseau NetWare, modifiez le fichier AUTOEXEC.NCF comme suit :

```
load C:\NWSERVER\3C90XC.LAN slot=<connecteur1> NAME=<nom1>
FRAME=<typetrame1>
bind ipx to <nom1> net=<rés1>
load C:\NWSERVER\3C90XC.LAN slot=<connecteur2> NAME=<nom2>
FRAME=<typetrame2>
bind ipx to <nom2> net=<rés2>
```

Les valeurs <connecteur1> et <connecteur2> représentent les numéros des connecteurs PCI sur lesquels les cartes sont physiquement installées. Vous pouvez afficher le numéro de ces connecteurs PCI à partir du programme de diagnostics et de configuration 3Com pour DOS. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section « Vérification du numéro de connecteur PCI », page 34.

Les valeurs <nom1> et <nom2> sont des noms uniques affectés à chaque carte par votre administrateur système. Elles doivent être impérativement différentes.

Les paramètres de trame <typetrame1> et <typetrame2> peuvent prendre l'une des valeurs suivantes :

- Ethernet_802.2
- Ethernet_802.3
- Ethernet_II
- Ethernet_SNAP

Vérifiez que le type de trame du serveur est identique à celui de la station de travail. Si, par exemple, le serveur utilise Ethernet_802.2, la station de travail doit également utiliser cette trame.

Les valeurs <rés1> et <rés2> sont des numéros uniques affectés à chaque carte par votre administrateur système. Vérifiez qu'il s'agit de numéros différents.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux manuels Novell NetWare appropriés.

Vérification du numéro de connecteur PCI

Pour vérifier le numéro du connecteur PCI sur lequel est installée une carte, procédez comme suit :

1. Initialisez le serveur NetWare avec l'option -na.

   Cette manipulation a pour effet d'empêcher le chargement du fichier AUTOEXEC.NCF. Par exemple, entrez :

   ```
   server -na
   ```

2. Émettez la commande de chargement pour le pilote de réseau local de la carte en omettant le paramètre de connecteur.

   Par exemple, entrez :

   ```
   load c:\nwserver\3C90XC.LAN
   ```

3. NetWare recense le ou les numéros de connecteur autorisés pour la carte, selon le nombre de cartes installées. Vous devrez utiliser les valeurs de connecteur affichées dans la liste.

5 Configuration de la carte réseau

Ce chapitre décrit comment configurer la carte réseau.

REMARQUE : avant de modifier les paramètres de configuration de la carte, contactez votre administrateur système.

Paramètres par défaut de la carte réseau

Le tableau ci-dessous recense les paramètres de configuration pour la carte réseau. Les valeurs par défaut apparaissent en **gras** dans la colonne Paramètres.

Option	Description	Paramètres
Optimisation du pilote réseau	Indique comment optimiser le pilote de votre réseau en autorisant des compromis entre les performances du réseau et la sollicitation du processeur central. ■ *Utilisation normale* équilibre l'utilisation du processeur et les performances du réseau. ■ *Utilisation minimale du processeur central* économise les ressources du processeur pour l'exécution d'autres tâches. ■ Le paramètre *Fonctionnement maximum du réseau* est approprié si aucune autre application n'effectue de requête importante par rapport aux ressources de l'unité centrale.	■ **Utilisation normale** ■ Utilisation minimale du processeur central ■ Fonctionnement maximum du réseau
Duplex	Détermine si la carte transmet les données sur le réseau dans les deux sens simultanément (duplex intégral) ou dans un seul sens à la fois (semi-duplex). ■ *Sélection automatique* permet de connecter automatiquement la carte avec le mode duplex du concentrateur ou commutateur connecté. Lorsque vous sélectionnez ce paramètre, *Sélection automatique* est automatiquement défini comme *type de support*. ■ *Duplex intégral* définit le fonctionnement de la carte en mode duplex intégral. Pour utiliser ce paramètre, le commutateur auquel vous êtes connecté doit prendre en charge ce mode. Vous devez également définir manuellement le paramètre *Type de support* de la carte. ■ *Semi-duplex* définit le fonctionnement de la carte en mode semi-duplex. Vous devez également définir manuellement le paramètre *Type de support* de la carte.	■ **Sélection automatique** ■ Duplex intégral ■ Semi-duplex
PROM d'initialisation	Désactive ou configure la mémoire morte d'initialisation de la carte réseau (si elle existe).	■ **Activé** ■ Désactivé
Type de support	Détermine le type de support utilisé par votre réseau. ■ *Sélection automatique* permet à la carte de sélectionner automatiquement le *type de support* à votre place. ■ Si vous définissez le paramètre *Duplex* de la carte réseau sur *Sélection automatique*, le paramètre *Type de support* prend automatiquement la valeur *Sélection automatique*. ■ Si vous définissez manuellement le paramètre *Duplex* de la carte, vous devez en faire de même pour le paramètre *Type de support*.	■ **Sélection automatique** ■ 10BASE-T (10 Mbits/s) ■ 100BASE-TX (100 Mbits/s) ■ AUI ■ BNC ■ 100BASE-FX ■ 10BASE-FL

Méthodes de configuration

Vous pouvez configurer la carte en suivant l'une des méthodes répertoriées dans le tableau ci-dessous.

REMARQUE : ce chapitre explique comment configurer la carte réseau à l'aide du programme de diagnostics 3Com pour Windows. Pour obtenir les instructions relatives aux autres méthodes, reportez-vous au fichier ou à la section mentionné(e) dans le tableau.

Méthode	Description	Configuration(s) requise(s)
Programme de diagnostics de carte réseau 3Com pour Windows	Configuration de la carte en local à l'aide du programme de diagnostics de carte réseau 3Com pour Windows : **1** Vérifiez que le programme susmentionné est installé. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section « Installation du programme de diagnostics de carte réseau 3Com », page 25. **2** Ouvrez le menu *Démarrer* de Windows. **3** Sélectionnez *Programmes*, puis *Utilitaires de carte réseau 3Com*. **4** Cliquez sur *3Com NIC Doctor*.	Windows 2000, Windows XP, Windows Me, Windows 98, Windows 95 ou Windows NT 4.0
Onglet Avancé du gestionnaire de périphériques Windows	Configurez la carte réseau localement à l'aide de l'onglet Avancé du gestionnaire de périphériques Windows. Reportez-vous à la documentation de Windows pour obtenir des instructions.	Windows XP ou Windows 2000
Programme de diagnostics et de configuration 3Com pour DOS	Configuration de la carte en local à l'aide du programme de diagnostics et de configuration 3Com pour DOS : **1** Copiez le fichier 3C90xcfg.exe du CD *EtherCD* sur une disquette. **2** Réinitialisez votre PC à partir de la disquette d'initialisation du DOS. **3** Insérez la disquette sur laquelle figure le fichier 3C90xcfg.exe dans le PC. **4** À l'invite du DOS, entrez : `a:\3c90xcfg.exe` Pour de plus amples informations, reportez-vous au fichier DOSDIAG.TXT figurant dans le répertoire HELP du CD-ROM *EtherCD*. Les utilisateurs exécutant une version japonaise du DOS doivent passer en DOS version américaine avant de lancer ce programme.	DOS, Windows NT 3.51, Windows 3.x ou Windows pour Workgroups
DMI 2.0	Configuration de la carte à distance à l'aide du logiciel 3Com DMI Agent. Pour de plus amples informations, reportez-vous à l'annexe Annexe C, « Installation du logiciel 3Com DMI Agent »,.	Logiciel 3Com DMI Agent et un navigateur compatible DMI ou une application de gestion de réseau prenant en charge DMI 2.0s.

Modification des paramètres de configuration générale de la carte réseau

Avant de configurer la carte, vérifiez les points suivants :

- La carte réseau est installée sur votre PC et connectée au réseau.
- Le pilote est installé.
- Le programme de diagnostics de carte 3Com est installé.

Pour modifier les paramètres de configuration générale de la carte, tels que l'optimisation du pilote réseau, le mode duplex et le type de support, procédez comme suit :

1. Ouvrez le menu *Démarrer* de Windows.
2. Sélectionnez *Programmes*, puis *Utilitaires de carte réseau 3Com.*
3. Cliquez sur *3Com NIC Doctor.*

   L'écran Général des diagnostics de carte réseau 3Com s'affiche.

   REMARQUE : cliquez sur *Aide* pour obtenir des informations d'ordre général sur les fonctions de l'écran. Pour obtenir des informations spécifiques sur l'élément d'un écran, cliquez sur le point d'interrogation (?) situé dans le coin supérieur droit de l'écran, amenez-le sur l'élément, puis cliquez une fois sur celui-ci.

4. Si votre PC est équipé de plusieurs cartes, ouvrez la zone de liste Carte réseau pour y sélectionner celle à configurer.
5. Cliquez sur l'onglet Configuration.

   L'écran du même nom s'affiche.
6. Sous Paramètre réseau, sélectionnez le paramètre à modifier.

   Pour obtenir la description d'un paramètre, cliquez sur le point d'interrogation (?) situé dans le coin supérieur droit de l'écran, amenez-le sur le paramètre, puis cliquez une fois sur celui-ci.
7. Ouvrez la zone de liste Fixer la valeur et sélectionnez une nouvelle valeur parmi la liste des options disponibles.

   Répétez cette procédure pour tous les autres paramètres de configuration à modifier.

   Pour annuler les modifications et rétablir les paramètres précédents, cliquez sur *Annuler les modifications*. Pour rétablir les paramètres d'usine par défaut, cliquez sur *Définir les paramètres d'usine par défaut*.
8. Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications et quitter le programme.

Démarrage depuis le réseau

Cette section explique comment utiliser MBA (Managed PC Boot Agent) pour procéder à un démarrage depuis le réseau.

REMARQUE : pour des informations détaillées sur l'utilisation, la configuration et le dépannage de MBA, reportez-vous au *guide de l'utilisateur de Managed PC Boot Agent*, figurant avec le logiciel MBA sur le CD *EtherCD*.

MBA permet au PC de procéder à l'initialisation à partir du serveur plutôt que depuis le disque dur local.

Auparavant uniquement disponible dans la mémoire morte d'initialisation d'une carte réseau, le logiciel MBA est désormais disponible sur le CD *EtherCD*, où il peut être utilisé comme CD de démarrage. Lorsque vous démarrez le PC avec le CD *EtherCD*, MBA utilise la carte PC pour initialiser le réseau, permettant ainsi au PC d'être géré dès l'étape de préinitialisation.

Utilisation du CD *EtherCD* pour démarrer le PC depuis le réseau

Ces instructions s'appliquent aux cartes réseau ne contenant pas de mémoire morte d'initialisation.

Si la carte installée sur votre PC contient une mémoire morte d'initialisation et que vous désirez utiliser le CD *EtherCD* plutôt que cette mémoire pour initialiser le réseau, vous devez au préalable désactiver la mémoire morte sur la carte (voir la section « Activation ou désactivation du paramètre de mémoire morte d'initialisation », page 39 pour des instructions) ou placer le lecteur de CD-ROM avant la mémoire morte dans l'ordre des périphériques d'initialisation sur le PC. L'ordre des périphériques d'initialisation peut être modifié via la configuration du BIOS du PC. Reportez-vous à la documentation de votre ordinateur pour obtenir des instructions.

REMARQUE : le paramètre de configuration MBA par défaut sur le CD *EtherCD* est la méthode d'initialisation PXE. Pour utiliser une autre méthode d'initialisation, vous devez créer une disquette ou un CD MBA de démarrage comportant la nouvelle méthode d'initialisation. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section « MBA on Disk » du *guide de l'utilisateur de Managed PC Boot Agent* figurant avec le logiciel MBA sur le CD *EtherCD*.

Pour démarrer le PC depuis le réseau à l'aide du logiciel MBA du CD *EtherCD* :

1. Insérez le CD-ROM *EtherCD* dans le lecteur approprié.
2. Redémarrez votre PC.

   Le code MBA s'exécute et essaie de démarrer le PC depuis le réseau à l'aide du protocole par défaut PXE.

REMARQUE : pour annuler l'initialisation réseau, appuyez sur [Échap] à tout moment au cours du démarrage.

Utilisation de la mémoire morte d'initialisation de la carte réseau pour procéder à une initialisation depuis le réseau

La procédure d'activation de la ROM d'initialisation de MBA varie en fonction de votre PC (compatible ou non compatible BIOS BBS).

Si votre PC est récent, il est sans doute compatible BIOS BBS (BIOS Boot Specification). BBS détermine la méthode d'identification par le BIOS système des périphériques d'initialisation (lecteur de CD-ROM ou de disquettes, disque dur, etc.), permettant à l'utilisateur de sélectionner l'ordre d'activation de ces périphériques, puis essaie de démarrer à partir de chacun d'eux selon l'ordre défini.

Si vous ne connaissez pas le type de votre PC, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne.

PC compatibles BIOS BBS

Pour pouvoir démarrer un PC compatible BIOS BBS depuis le réseau à l'aide de la ROM d'initialisation du MBA, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le paramètre ROM d'initialisation de la carte est *activé.*

   Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section précédente, « Activation ou désactivation du paramètre de mémoire morte d'initialisation ».
2. Définissez le MBA manuellement comme le premier périphérique de démarrage dans le BIOS de votre PC.

   Pour obtenir des instructions sur l'accès et la configuration du BIOS de votre PC, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne.

3 Redémarrez votre PC.

Le MBA essaie de démarrer à partir du réseau en utilisant la méthode de démarrage par défaut PXE.

Pour modifier la méthode par défaut ou les autres configurations MBA, appuyez sur Ctrl+Alt+B lorsque le message suivant s'affiche :

```
Initializing MBA. Press Ctrl+Alt+B to configure...
```

Si le réseau est initialisé, le message suivant s'affiche :

```
Network boot aborted, press any key to continue
```

Le BIOS passe au périphérique suivant dans l'ordre d'activation (par exemple, le lecteur de disque dur).

REMARQUE : pour annuler l'initialisation réseau, appuyez sur [Échap] à tout moment au cours du démarrage.

PC compatibles BIOS non BBS

Pour pouvoir démarrer un PC compatible BIOS non BBS depuis le réseau à l'aide de la ROM d'initialisation MBA, procédez comme suit :

1 Vérifiez que le paramètre ROM d'initialisation de la carte est *activé.*

Voir la section « Activation ou désactivation du paramètre de mémoire morte d'initialisation » ci-dessous pour obtenir des instructions.

2 Changez le paramètre d'activation par défaut du MBA de *Local* à *Réseau*.

Pour modifier le paramètre d'initialisation par défaut ou les autres configurations MBA, faites appel à l'utilitaire MBACFG figurant sur la disquette de l'utilitaire MBA ou appuyez sur Ctrl+Alt+B lorsque le message suivant s'affiche :

```
Initializing MBA. Press Ctrl+Alt+B to configure...
```

REMARQUE : pour plus d'informations sur l'utilisation, la configuration et le dépannage de la mémoire morte d'initialisation de MBA, reportez-vous au *guide de l'utilisateur de Managed PC Boot Agent*, figurant avec le logiciel MBA sur le CD *EtherCD*.

Activation ou désactivation du paramètre de mémoire morte d'initialisation

Pour activer ou désactiver le paramètre de mémoire morte d'initialisation sur la carte réseau :

1 Assurez-vous que la carte d'interface réseau est installée et connectée au réseau et que le pilote est installé.

2 Ouvrez le menu *Démarrer* de Windows.

3 Sélectionnez *Programmes*, puis *Utilitaires de carte réseau 3Com.*

4 Cliquez sur *3Com NIC Doctor.*

L'écran Général des diagnostics de carte réseau 3Com s'affiche.

5 Cliquez sur l'onglet Configuration.

L'écran Configuration s'affiche.

6 Sous Paramètre réseau, sélectionnez *PROM de Boot*.

7 Ouvrez la zone de liste Fixer la valeur et sélectionnez *Activé* pour activer la ROM d'initialisation ou *Désactivé* pour la désactiver.

8 Cliquez sur *OK* pour enregistrer le paramètre et quitter le programme.

Désactivation du logo 3Com

Pour désactiver le logo 3Com qui s'affiche à l'écran lors de la première connexion de la carte au réseau :

1. Vérifiez que la carte, le pilote et le programme de diagnostics de carte réseau 3Com sont installés.
2. Ouvrez le menu *Démarrer* de Windows.
3. Sélectionnez *Programmes*, puis *Utilitaires de carte réseau 3Com.*
4. Cliquez sur *3Com NIC Doctor.*

   L'écran Général des diagnostics de carte réseau 3Com s'affiche.
5. Dans l'écran Général, veillez à ce que la case en regard de l'option *Show 3Com Logo on Startup* (Afficher le logo 3Com au démarrage) ne soit pas sélectionnée.
6. Quittez le programme de diagnostics de carte réseau 3Com.

6 Dépannage de la carte réseau

Ce chapitre décrit comment réaliser les tâches suivantes :

- installation et utilisation de 3Com Connection Assistant ;
- accès aux bases de données de support 3Com ;
- résolution des incidents inhérents à l'installation de la carte ;
- résolution des incidents inhérents à la carte et à la connexion réseau ;
- résolution des incidents inhérents à la fonction Remote Wake Up (Réveil à distance) ;
- désinstallation du logiciel de diagnostics de la carte réseau ;
- désinstallation du pilote réseau.

REMARQUE : pour consulter une base de données technique dont le contenu est susceptible de vous aider à identifier et à résoudre les problèmes d'installation, de configuration et de mise à jour de la carte, rendez-vous sur le site Web à l'adresse suivante :

http://knowledgebase.3com.com

Installation et utilisation de 3Com Connection Assistant

3Com Connection Assistant est un composant logiciel facultatif basé sur le Web qui permet aux utilisateurs d'accéder à de nombreux services de support technique interactif.

Ces services peuvent vous aider à :

- Corriger les problèmes d'installation de carte réseau.
- Corriger les problèmes de connexion au réseau.
- Télécharger les pilotes les plus récents de la carte réseau.
- Accéder à une liste de questions fréquemment posées ainsi qu'à la base de connaissance Knowledgebase 3Com.

Configuration requise

L'installation et l'utilisation de 3Com Connection Assistant nécessite la configuration suivante :

- Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows 2000 ou Windows NT 4.0.
- Internet Explorer version 4.0 ou ultérieure ou Netscape Navigator version 4.06 ou ultérieure.
- Microsoft Java Virtual Machine (JVM)

  Reportez-vous à la documentation de votre ordinateur pour savoir si votre PC est un dispositif Microsoft Java Virtual Machine (JVM).

REMARQUE : 3Com Connection Assistant n'est actuellement pas pris en charge sous Windows XP. Consultez le site Web de 3Com pour obtenir des informations mises à jour sur les compatibilités.

Installation

1. Insérez le CD-ROM *EtherCD* dans le lecteur approprié.

   L'écran de bienvenue d'*EtherCD* s'affiche. Dans le cas contraire, entrez la commande suivante à partir de l'option Exécuter du menu Démarrer de Windows :

   `d:\setup.exe`

   où d:\ désigne la lettre du lecteur de CD-ROM.

2. Cliquez sur *Logiciel de carte réseau*.
3. Cliquez sur *3Com Connection Assistant*.
4. Cliquez sur *Installer 3Com Connection Assistant*.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

   Une icône 3Com Connection Assistant s'affiche sur votre bureau Windows. Cliquez deux fois sur cette icône pour lancer le programme. Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de 3Com Connection Assistant, consultez l'aide en ligne incluse avec le logiciel.

Accès aux bases de données de support 3Com

Outre les bases de données de support 3Com mentionnées dans cette section, consultez les informations de dépannage du fichier README.TXT et des fichiers texte de l'aide figurant dans le répertoire HELP du CD-ROM *EtherCD*.

Knowledgebase

Pour consulter une base de données technique dont le contenu est susceptible de vous aider à identifier et à résoudre les problèmes d'installation, de configuration et de mise à jour de la carte, rendez-vous sur le site Web suivant (en anglais) :

http://knowledgebase.3com.com

Système d'aide de la carte réseau

Pour consulter l'aide de la carte 3Com, procédez comme suit :

1. Vérifiez que la carte, son pilote et le programme de diagnostics de carte réseau 3Com sont installés.

   Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section « Installation du programme de diagnostics de carte réseau 3Com », page 25.

2. Ouvrez le menu *Démarrer* de Windows.
3. Sélectionnez *Programmes*, puis *Utilitaires de carte réseau 3Com.*
4. Sélectionnez *Aide de 3Com NIC Doctor.*

   L'écran principal de l'aide s'affiche.

5. Cliquez sur *Rubriques d'aide* pour afficher une liste des rubriques disponibles ou cliquez sur *Rechercher* pour en rechercher une.

Notes de mise à jour et Forum aux questions

Pour consulter les notes de mise à jour et les questions fréquemment posées sur les cartes réseau, procédez comme suit :

1. Vérifiez que la carte, son pilote et le programme de diagnostics de carte réseau 3Com sont installés.

   Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section « Installation du programme de diagnostics de carte réseau 3Com », page 25.

2. Ouvrez le menu *Démarrer* de Windows.
3. Sélectionnez *Programmes*, puis *Utilitaires de carte réseau 3Com.*
4. Cliquez sur *3Com NIC Doctor.*

   L'écran Général des diagnostics de carte réseau 3Com s'affiche.

5. Cliquez sur l'onglet Support.

   L'écran du même nom s'affiche.

6. *Cliquez sur Bases de données de support* pour afficher les bases de données de support client relatives aux cartes, décomposées en trois catégories :
   - **Notes de mise à jour** : contient des conseils d'installation et d'utilisation de la carte.
   - **Questions fréquemment posées** : questions courantes posées par les utilisateurs et auxquelles les experts de 3Com ont répondu.
   - **Rubriques de la base de connaissance** : affiche des rubriques relatives à la compatibilité de la carte.

Résolution des incidents inhérents à l'installation de la carte réseau

Si l'un des problèmes ou messages ci-dessous se présente, suivez la procédure décrite à la section « Nettoyage d'une installation incomplète » ci-dessous pour y remédier.

- Une croix (X) rouge ou un point d'exclamation (!) jaune s'affiche en regard du nom de la carte réseau dans le Gestionnaire de périphériques de Windows.
- L'icône Voisinage réseau n'est pas visible sur le Bureau Windows.
- La carte n'apparaît pas dans la fenêtre de configuration ou des propriétés réseau.
- Erreur : « Ce périphérique n'existe pas, ne fonctionne pas correctement ou n'est pas équipé de la totalité du pilote. Code 22. »
- Erreur : « Windows ne parvient pas à localiser le pilote pour ce périphérique. »
- Erreur : « Vous avez sélectionné une carte Plug&Play. Éteignez votre ordinateur et installez la carte. Mettez ensuite votre ordinateur sous tension et procédez à la réinstallation. »

Nettoyage d'une installation incomplète

Si l'installation du pilote réseau a échoué, suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer votre système et installer proprement la carte. Les étapes de la procédure sont les suivantes :

- désinstallation de toutes les cartes 3C90x de votre système ;
- désinstallation du programme de diagnostics de carte 3Com ;
- installation de la dernière version du pilote uniquement.

Une fois cette procédure achevée, vous pourrez réinstaller le programme de diagnostics de carte 3Com. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section « Installation du programme de diagnostics de carte réseau 3Com », page 25.

1. Insérez le CD-ROM *EtherCD* dans le lecteur approprié.
   L'écran de bienvenue d'*EtherCD* s'affiche.
2. Cliquez sur *Logiciel de carte réseau*.
3. Cliquez sur *Diagnostics et pilotes de carte réseau*.
4. Cliquez sur *Utilitaires d'installation*.
5. Cliquez sur *Nettoyer l'installation incomplète et désinstaller.*
6. Cliquez sur *Continuer.*
   Un message vous signale que toutes les cartes 3Com ont été supprimées de votre système.
7. Cliquez sur *OK*.
   Un message vous signale que la carte réseau a été supprimée.
8. Cliquez sur *OK*.
9. Quittez le CD-ROM *EtherCD*, puis Windows.
10. Redémarrez votre PC.
11. Installez le pilote réseau, comme décrit à la section « Installation du pilote et du logiciel de la carte réseau sous Windows », page 21.
    Sous Windows 95 et Windows 98, si un message vous demande des fichiers 3Com au cours du redémarrage de Windows, sélectionnez le chemin suivant dans la liste déroulante :
    `\options\cabs`
    Pour vérifier que l'installation a réussi, reportez-vous à la section « Vérification du succès de l'installation », page 24.

Autres problèmes d'installation

3Com a découvert que certains ordinateurs PCI exigent une procédure de configuration supplémentaire pour installer une carte réseau PCI. 3Com recommande les étapes suivantes :

1. Vérifiez que vous disposez de la version la plus récente du BIOS sur votre ordinateur, au besoin en contactant le fabricant de votre ordinateur.
2. Vérifiez que le BIOS est configuré correctement.
   Sur certains ordinateurs PCI, il se peut que vous deviez activer le connecteur PCI à l'aide du programme d'installation du BIOS. L'activation du connecteur PCI est particulièrement fréquente sur les ordinateurs PCI équipés d'un BIOS Phœnix.
   a. Une fois la carte réseau installée, mettez le PC sous tension et entrez dans le programme d'installation au cours de l'initialisation du système (en général en appuyant sur les touches [F1], [F2] ou [Ctrl]+[Alt]+[S]) ; là où les touches à activer apparaissent généralement à l'écran.
   b. Une fois dans le programme d'installation, localisez les connecteurs PCI et définissez les paramètres, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. L'entrée des connecteurs PCI peut figurer dans le menu principal ou quelquefois dans la configuration avancée du système.

Paramètres système BIOS	Paramètre
Numéro de connecteur PCI	Connecteur où est installée la carte réseau PCI 3Com (1-3)
Maître	ACTIVÉ
Esclave	ACTIVÉ
Temps d'attente	40
Interruption	Choisissez l'une des interruptions disponibles fournies par le programme d'installation.
Tranche ou niveau	Interruption déclenchée par niveau

REMARQUE : la phraséologie exacte de chaque paramètre varie d'un ordinateur à l'autre. Enregistrez les changements, quittez le programme d'installation, puis poursuivez l'installation.

Résolution des incidents liés à la connexion réseau

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de la carte réseau ou de sa connexion au réseau, reportez-vous au conseils de dépannage du tableau ci-dessous.

ATTENTION : avant d'installer la carte sur votre PC ou de la désinstaller, mettez ce dernier hors tension et débranchez son cordon d'alimentation.

Conseil	Description
Vérifiez l'installation de la carte réseau.	Sous Windows 98, Windows 95 ou Windows NT 4.0, veillez à exécuter le programme de pré-installation, comme décrit à la section « Exécution du programme de pré-installation sous Windows 95/98 », page 12. Ce programme doit obligatoirement *précéder* l'installation de la carte réseau avec ces systèmes d'exploitation. Vérifiez que la carte est correctement installée sur le connecteur PCI. Identifiez les problèmes matériels, par exemple des traces de cassure sur le câble, un mauvais contact ou un câble débranché.
Vérifiez les connexions réseau.	Inspectez tous les câbles et les branchements. Vérifiez que la longueur et les spécifications du câble sont respectées, comme décrit à la section « Connexion de la carte au réseau », page 16.
Vérifiez le BIOS de votre PC.	Vérifiez que vous exécutez la dernière version du BIOS disponible pour votre PC. Si votre BIOS n'a fait l'objet d'aucune mise à jour au cours des 12 derniers mois, procurez-vous la version à jour auprès du fabricant de votre PC.
Réalisez les tests de diagnostics de carte réseau.	Exécutez les tests de diagnostics de la carte et du réseau, conformément aux instructions de la section « Exécution des tests de diagnostics de carte réseau », page 51. Si les tests ne sont pas concluants, remplacez la carte par une carte fiable, puis recommencez les tests en utilisant la même configuration que celle définie pour la carte défectueuse. Si les tests réalisés sur la seconde carte sont satisfaisants, la carte d'origine est sans doute défectueuse. Pour obtenir des informations sur la maintenance du produit, reportez-vous à la section « Support technique » à l'annexe E.
Exécutez le libre-service 3Com Connection Assistant.	Installez 3Com Connection Assistant et exécutez l'option de libre-service. Cette option analyse votre carte réseau et votre système et vous guide au long de la procédure de dépannage pour vous aider à résoudre le problème.
Téléchargez le dernier pilote en date de la carte réseau.	Téléchargez la dernière version du pilote de la carte pour l'installer, à partir du site Web suivant : http://www.3com.com
Exécutez le programme *Nettoyer l'installation incomplète et désinstaller*	Ce programme figure sur le CD *EtherCD*. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section « Nettoyage d'une installation incomplète », page 43.

Conseil	Description
Vérifiez les bases de données de support 3Com	Consultez les problèmes soulevés et leurs solutions dans les supports d'informations suivants : ■ Knowledgebase 3Com ■ Système d'aide de la carte 3Com ■ Notes de mise à jour et Forum aux questions Reportez-vous à la section « Accès aux bases de données de support 3Com », page 42 pour des instructions sur l'utilisation de ces bases de données.

Résolution des incidents inhérents à la fonction Remote Wake Up (Réveil à distance)

Si votre PC ne démarre pas, suivez la procédure de dépannage suivante :

1. Vérifiez que votre ordinateur est conforme à la configuration requise pour l'utilisation de la fonction Remote Wake Up, présentée au chapitre 1.
2. Vérifiez que vous disposez de la dernière version du pilote de la carte.

   Ce gestionnaire est livré avec la carte sur le CD-ROM *EtherCD*. Vous pouvez également le télécharger à partir du site Web suivant :

   http://www.3com.com
3. Vérifiez le BIOS de votre PC.
   a. Démarrez votre ordinateur et accédez au BIOS.

      Si vous ne savez pas comment accéder au BIOS, consultez le manuel de référence de votre PC ou contactez votre fournisseur.
   b. Recherchez le paramètre d'événement Réveil sur LAN.
   c. Vérifiez que ce paramètre est activé.
4. Vérifiez la connexion du câble Remote Wake Up.

   REMARQUE : si vous êtes équipé d'une carte 3C905C-TX-M et que votre PC est compatible PCI 2.2, le câble de réveil à distance n'est pas nécessaire. La fonction Remote Wake Up est automatiquement activée via le bus PCI.

   a. Mettez l'ordinateur hors tension et ouvrez le capot.
   b. Vérifiez que le câble de réveil à distance est branché au connecteur correspondant de la carte et au connecteur approprié de la carte mère du PC. Débranchez puis rebranchez le câble, si nécessaire.
   c. Remplacez le câble Remote Wake Up par un autre câble Remote Wake Up opérationnel, puis recommencez le test.
5. Si les étapes précédentes ne sont pas satisfaisantes, installez une carte réseau Remote Wake Up opérationnelle sur votre PC.

   Si la fonction Remote Wake Up fonctionne correctement avec la nouvelle carte réseau installée, demandez à votre fournisseur de remplacer votre carte.

   Si la fonction Remote Wake Up ne fonctionne pas avec la nouvelle carte installée, la carte mère de votre PC est sans doute défectueuse. Contactez le fabricant de votre ordinateur.

Désinstallation du programme de diagnostics de carte réseau 3Com

Le programme de diagnostics de carte réseau 3Com peut être supprimé à l'aide de l'assistant Ajout/Suppression de programmes de Windows ou avec le CD *EtherCD*. Pour obtenir des instructions sur l'utilisation de l'assistant Ajout/Suppression de programmes de Windows, consultez la documentation relative à Windows.

Pour retirer le programme de diagnostics de carte réseau 3Com à l'aide du CD *EtherCD* :

1. Démarrez Windows.
2. Insérez le CD-ROM *EtherCD* dans le lecteur approprié.

   L'écran de bienvenue d'*EtherCD* s'affiche.

   Dans le cas contraire, entrez la commande suivante à partir de l'option Exécuter du menu Démarrer de Windows :

   `d:\installs\setup.exe`

   où d:\ désigne la lettre du lecteur de CD-ROM.
3. Cliquez sur *Logiciel de carte réseau*.
4. Cliquez sur *Diagnostics et pilotes de carte réseau*.
5. Cliquez sur *Utilitaires d'installation*.
6. Cliquez sur *Supprimer les diagnostics*.
7. Cliquez sur *Continuer*, puis suivez les instructions à l'écran.

Suppression du pilote

Pour supprimer le pilote de carte réseau 3Com de votre PC, suivez la procédure spécifique à votre système d'exploitation.

Windows XP et Windows 2000

Pour désinstaller le pilote :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Poste de travail, puis cliquez sur *Propriétés*.
2. Sélectionnez l'onglet Matériel, puis cliquez sur *Gestionnaire de périphériques* dans le volet du milieu.
3. Cliquez deux fois sur l'icône *Cartes réseau*.
4. Cliquez avec le bouton droit sur le nom de la carte, puis sélectionnez *Désinstaller*.

   Un message d'avertissement s'affiche.
5. Cliquez sur *OK* pour confirmer la suppression du périphérique.

   Le pilote réseau est désinstallé.
6. Quittez le gestionnaire de périphériques et arrêtez Windows.

   Pour retirer physiquement la carte réseau de votre PC, arrêtez au préalable le système et mettez l'ordinateur hors tension.

   Pour réinstaller le pilote et le logiciel de carte réseau, redémarrez votre ordinateur.

Windows Me, Windows 98 et Windows 95

Pour désinstaller le pilote :

1. Cliquez deux fois sur les icônes Poste de travail, Panneau de configuration et Système.
2. Cliquez sur l'onglet Gestionnaire de périphériques.
3. Cliquez deux fois sur *Cartes réseau*.
4. Sélectionnez le nom de la carte.
5. Cliquez sur *Supprimer*.
6. Cliquez sur *OK* pour confirmer la suppression du périphérique.

   Vous êtes invité à redémarrer votre PC.

   Si vous retirez physiquement la carte de votre ordinateur, cliquez sur *Non*. Arrêtez votre système, mettez votre ordinateur hors tension, puis retirez la carte avant de redémarrer l'ordinateur.

   Si vous réinstallez le logiciel de la carte, cliquez sur *Oui* pour redémarrer votre PC.

Windows NT 4.0

Pour désinstaller le pilote :

1. Cliquez deux fois sur les icônes Poste de travail, Panneau de configuration et Réseau.

   L'écran Réseau s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet Cartes.
3. Mettez le nom de la carte en surbrillance dans la zone Cartes réseau, puis cliquez sur *Supprimer*.
4. Cliquez sur *Oui* pour confirmer la suppression.
5. Cliquez sur *Fermer* pour faire disparaître l'écran Réseau.

   Vous êtes invité à redémarrer votre PC.

   Si vous retirez physiquement la carte de votre ordinateur, cliquez sur *Non*. Arrêtez votre système, mettez votre ordinateur hors tension, puis retirez la carte avant de redémarrer l'ordinateur.

   Si vous réinstallez le logiciel de la carte, cliquez sur *Oui* pour redémarrer votre PC.

7 Exécution des diagnostics de carte réseau

Ce chapitre décrit comment réaliser les tâches suivantes :

- interprétation des diodes électroluminescentes (DEL) de la carte ;
- exécution des tests de diagnostics de carte ;
- consultation des statistiques du réseau ;
- utilisation de l'icône 3Com dans la barre des tâches système de Windows.

Interprétation des diodes électroluminescentes de la carte

Les cartes réseau sont dotées de diodes électroluminescentes (DEL), recensées dans le tableau ci-dessous, qui peuvent vous aider à identifier et résoudre les incidents réseau.

Certains états de DEL de type LNK ne s'appliquent pas aux connecteurs AUI, BNC, SC et ST. Ils sont identifiés dans le tableau par la mention *N/A*.

En fonction de son modèle, la carte réseau peut être équipée de deux ou trois diodes électroluminescentes.

Configuration pour 2 DEL

DEL	État	Signification	Connecteur				
			RJ-45	**AUI**	**BNC**	**SC**	**ST**
LNK (liaison)	**Vert**	Si les pilotes sont installés, la connexion 10 Mbits/s est active.	Oui	N/A	N/A	N/A	N/A
	Ambre	Si les pilotes sont installés, la connexion 100 Mbits/s est active.	Oui	N/A	N/A	N/A	N/A
	Inactive	La connexion entre la carte réseau et le concentrateur ou le commutateur est impossible.	Oui	N/A	N/A	N/A	N/A
ACT (activité)	**Clignotante**	Un trafic réseau a été détecté.	Oui	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continue	Un trafic réseau important a été détecté.	Oui	N/A	N/A	N/A	N/A
	Inactive	Aucun trafic n'a été détecté.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Configuration pour 3 DEL

DEL	État	Signification	Connecteur				
			RJ-45	AUI	BNC	SC	ST
10 LNK (liaison)	Active	Si les pilotes sont installés, la connexion 10 Mbits/s est active.	Oui	N/A	N/A	N/A	Oui
		Si les pilotes ne sont pas installés, la carte est alimentée.	Oui	Oui	Oui	N/A	Oui
	Inactive	La connexion entre la carte réseau et le concentrateur ou le commutateur est impossible.	Oui	N/A	N/A	N/A	Oui
	Clignotante	La polarité du câble est inversée. Utilisez un autre câble réseau ou contactez votre administrateur système.	Oui	N/A	N/A	N/A	N/A
100 LNK (liaison)	Active	Si les pilotes sont installés, la connexion 100 Mbits/s est active.	Oui	N/A	N/A	Oui	N/A
		Si les pilotes ne sont pas installés, la carte est alimentée.	Oui	Oui	Oui	Oui	N/A
	Inactive	La connexion entre la carte réseau et le concentrateur ou le commutateur est impossible.	Oui	N/A	N/A	Oui	N/A
	Clignotante	La polarité du câble est inversée. Utilisez un autre câble réseau ou contactez votre administrateur système.	Oui	N/A	N/A	N/A	N/A
ACT (activité)	Clignotante	Un trafic réseau a été détecté.	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Continue	Un trafic réseau important a été détecté.	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Inactive	Aucun trafic n'a été détecté.	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

Consultation des diodes électroluminescentes de la carte dans le programme de diagnostics

Outre les DEL de la carte réseau, vous pouvez afficher les DEL dans le programme de diagnostics de carte réseau 3Com.

1. Vérifiez que la carte, le pilote et le programme de diagnostics de carte réseau 3Com sont installés.
2. Ouvrez le menu *Démarrer* de Windows.
3. Sélectionnez *Programmes*, *Utilitaires de carte réseau 3Com*, puis *3Com NIC Doctor.*

   L'écran 3Com NIC Diagnostics General affiche les DEL suivantes :

   - **Link (liaison)** : s'allume lorsqu'une connexion valide a été établie entre la carte et le réseau. La couleur correspond à la vitesse de liaison :
     - Jaune : 10 Mbits/s
     - Vert :100 Mbits/s
   - **Transmit (transmission)** : s'allume lorsque la carte réseau transmet des informations.

- **Receive (réception)** : s'allume lorsque la carte réseau reçoit des informations.
- **Duplex (duplex)** : indique si la carte transmet des données sur le réseau en semi-duplex (la moitié de la DEL est allumée) ou en duplex intégral (la DEL tout entière est allumée).

Dépannage avec les DEL

Si une DEL de liaison (LNK) signale un problème, vérifiez que :

1. Votre concentrateur ou commutateur réseau et le câble de connexion de votre carte sont conformes aux spécifications de votre connexion réseau.
2. Le concentrateur ou commutateur est sous tension.

Exécution des tests de diagnostics de carte réseau

Le programme de diagnostics de carte réseau 3Com pour Windows propose des tests qui permettent de vérifier l'état des éléments suivants :

- Réseau
- Carte réseau

REMARQUE : pour effectuer les tests de diagnostics de carte réseau sur un PC fonctionnant sous DOS, Windows NT 3.51, Windows 3.x ou Windows pour Workgroups, utilisez le programme de configuration et de diagnostics 3Com pour DOS. Reportez-vous au fichier DOSDIAG.TXT figurant dans le répertoire HELP du CD-ROM *EtherCD* pour obtenir des instructions.

Pour exécuter le test de carte ou de réseau, procédez comme suit :

1. Vérifiez que la carte, le pilote et le programme de diagnostics de carte réseau 3Com sont installés.
2. Ouvrez le menu *Démarrer* de Windows.
3. Sélectionnez *Programmes*, puis *Utilitaires de carte réseau 3Com.*
4. Cliquez sur *3Com NIC Doctor.*

   L'écran Diagnostics généraux de carte réseau 3Com s'affiche.

REMARQUE : cliquez sur la rubrique d'aide pour obtenir des informations d'ordre général sur les fonctions de l'écran. Pour obtenir des informations spécifiques sur l'élément d'un écran, cliquez sur le point d'interrogation (?) situé dans le coin supérieur droit de l'écran, amenez-le sur l'élément, puis cliquez une fois sur celui-ci.

5. Cliquez sur l'onglet Diagnostics.

   L'écran du même nom s'affiche.

Test réseau

Le test réseau permet de vérifier la connectivité de la carte au réseau. Ne retirez pas le câble du réseau pendant l'exécution du test réseau.

1. Cliquez sur *Effectuer un test réseau* dans l'écran Diagnostics.

   L'écran Test de connectivité au réseau s'affiche.
2. Cliquez sur *Démarrer.*

   Si le test est concluant, la connexion de la carte au réseau fonctionne correctement.

3 Cliquez sur *Fermer*.

Si le test échoue, vérifiez que :

- la carte réseau est correctement connectée au câble réseau ;
- le concentrateur ou le commutateur auquel la carte est connectée est sous tension ;
- le câble est conforme à la longueur et aux spécifications de votre réseau.

Test de carte réseau

Le test de carte réseau permet de vérifier les composants physiques, les connecteurs et les circuits de la carte.

1 Cliquez sur *Effectuer un test de carte réseau* dans l'écran Diagnostics.

L'écran Test de carte réseau s'affiche.

2 Cliquez sur *Effectuer un test de carte réseau*.

Une barre de progression indique l'état d'avancement du test. Si le test est concluant, la carte fonctionne correctement. Si le test échoue, un message signale le type d'erreur. Pour obtenir de plus amples informations, cliquez sur *Aide* dans l'écran du message d'erreur.

3 Cliquez sur *Fermer*.

Consultation des statistiques réseau

Pour afficher des statistiques sur le réseau, procédez comme suit :

1 Vérifiez que la carte, le pilote et le programme de diagnostics de carte réseau 3Com sont installés.

2 Ouvrez le menu *Démarrer* de Windows.

3 Sélectionnez *Programmes*, puis *Utilitaires de carte réseau 3Com.*

4 Cliquez sur *3Com NIC Doctor.*

L'écran Diagnostics généraux de carte réseau 3Com s'affiche.

5 Cliquez sur l'onglet Statistiques.

L'écran Statistiques s'affiche.

Les informations sont mises à jour toutes les 5 secondes par le pilote de la carte.

Pour obtenir une description de chaque statistique, cliquez sur le point d'interrogation (?) situé dans le coin supérieur droit de l'écran, amenez-le sur une statistique, puis cliquez une fois sur celle-ci. La zone déroulante qui apparaît présente des informations sur la statistique.

6 Cliquez sur *OK* pour quitter le programme de diagnostics. Pour passer à un autre écran de diagnostics, cliquez sur l'onglet qui lui est associé.

Utilisation de l'icône 3Com dans la barre des tâches système de Windows

L'icône 3Com, que vous pouvez activer dans la barre des tâches de Windows, vous permet de lancer le programme de diagnostics de carte réseau 3Com. Elle vous permet également d'afficher la vitesse de liaison de la carte et le nombre de trames envoyées et reçues.

Activation de l'icône

Pour afficher l'icône 3Com dans la barre des tâches système de Windows, procédez comme suit :

1. Vérifiez que la carte, le pilote et le programme de diagnostics de carte réseau 3Com sont installés.
2. Ouvrez le menu *Démarrer* de Windows.
3. Sélectionnez *Programmes*, puis *Utilitaires de carte réseau 3Com.*
4. Cliquez sur *3Com NIC Doctor.*

   L'écran Diagnostics généraux de carte réseau 3Com s'affiche.
5. Dans l'écran Général, cochez la case *Afficher l'icône dans la barre des tâches système*.
6. Fermez le programme de diagnostics de carte réseau 3Com.

   L'icône de la carte réseau s'affiche dans la barre des tâches de Windows.

   Cliquez deux fois sur l'icône pour lancer le programme de diagnostics de carte réseau 3Com.

Affichage des statistiques réseau

Lorsque vous placez le pointeur de la souris sur l'icône (sans cliquer deux fois dessus), une zone de statistiques réseau contenant les informations suivantes s'affiche :

- **Trames envoyées et reçues** : nombre de trames (paquets) envoyées et reçues via la carte depuis le dernier rétablissement des statistiques.
- **Vitesse de liaison** : débit (10 Mbits/s ou 100 Mbits/s) auquel la carte est connectée au réseau.

  Les informations sont mises à jour à chaque fois que vous amenez le pointeur de la souris sur l'icône 3Com.

A Spécifications et configuration du câblage

Cette annexe présente les spécifications, la conformité aux normes, la configuration du câblage et l'affectation des broches d'un connecteur pour les cartes réseau EtherLink PCI.

Spécifications des cartes réseau 3C905CX-TX-M et 3C905C-TX-M

Matériel	
Interface du bus	*Spécifications du bus local PCI, révision 2.2* Bus 32 bits
Maître PCI	Prend en charge les DMA de ventilation-regroupement Busmaster.
Dimensions	**3C905CX-TX-M :** Hauteur : 5,08 cm Longueur : 12,07 cm **3C905C-TX-M :** Hauteur : 7,62 cm Longueur : 14,86 cm
Alimentation électrique	+ 5 V ± 5 % à 375 mA maximum + 3,3 V ± 5 % à 375 mA maximum + 3,3 V à 20 mA maximum en état de veille avec la fonction Remote Wake Up désactivée + 3,3 V auxiliaire pour RWU alimenté sur bus PCI compatible PCI 2.2
Interface réseau	
Ethernet 10BASE-T à 10 Mbits/s	Norme industrielle Ethernet IEEE 802.3 pour un réseau local CSMA/CD avec une bande de base de 10 Mbits/s
Ethernet 100BASE-TX à 100 Mbits/s	Norme industrielle Ethernet IEEE 802.3u pour un réseau local CSMA/CD avec une bande de base de 100 Mbits/s
Environnement	
Température de fonctionnement	0° à 70° C
Température de stockage	–30° à 90° C
Humidité de fonctionnement	10 à 90 % sans condensation
Humidité de stockage	10 à 90 % sans condensation
Altitude	–300 à 3 000 m

(suite)

Conformité aux normes
■ IEEE 802.3 10BASE-T
■ IEEE 802.3u 100BASE-TX
■ IEEE 802.3x (négociation automatique et contrôle du flux en duplex intégral)
■ NWay 10/100 (négociation automatique)
■ IEEE 802.1p/Q
■ IEEE 802.3x
■ RMON-1/RMON-2
■ Microsoft PC99
■ Microsoft PC2001
■ PCI 2.2
■ DMI 2.0s
■ ACPI
■ Spécification ASF
■ Wired for Management (WfM) 1.1a, 2.0, incluant PXE 2.0 et BIS
■ SMBus 2.2
■ Support de protocole de préinitialisation du système d'exploitation (PXE, BootP/DHCP, NCP, RPL)

Spécifications des cartes réseau 3C905B

Matériel	
Interface du bus	*Spécifications du bus local PCI, révision 2.1* Bus 32 bits
Maître PCI	Prend en charge les DMA de ventilation-regroupement Busmaster.
Dimensions	**-TX, -TX-M, -TX-NM :** Hauteur : 8,57 cm Longueur : 12,07 cm **-COMBO :** Hauteur : 10,033 cm Longueur : 17,459 cm **-FX :** Hauteur : 9,53 cm Longueur : 12,07 cm
Alimentation	+ 5 V ± 5 % à 650 mA maximum

(suite)

Interface réseau	
Ethernet 10BASE-T à 10 Mbits/s	Norme industrielle Ethernet IEEE 802.3 pour un réseau local CSMA/CD avec une bande de base de 10 Mbits/s
Ethernet 100BASE-TX à 100 Mbits/s	Norme industrielle Ethernet IEEE 802.3u pour un réseau local CSMA/CD avec une bande de base de 100 Mbits/s
Ethernet 100BASE-FX à 100 Mbits/s	Norme industrielle Ethernet IEEE 802.3q pour les cartes 100BASE-FX
Environnement	
Température de fonctionnement	0° à 70° C
Température de stockage	–30° à 90° C
Humidité de fonctionnement	10 à 90 % sans condensation
Humidité de stockage	10 à 90 % sans condensation
Altitude	–300 à 3 000 m
Conformité aux normes	
■ IEEE 803.3x (contrôle du flux) ■ Microsoft PC98 ■ PCI 2.1 ■ DMI 2.0s	

Spécifications des cartes réseau 3C900B

Matériel	
Mémoire	4 Ko de mémoire vive interne
Interface du bus	*Spécifications du bus local PCI, révision 2.1* Bus 32 bits
Maître PCI	Prend en charge les DMA de ventilation-regroupement Busmaster.
Dimensions	**-TPO :** Hauteur : 7,62 cm Longueur : 12,19 cm **-COMBO :** Hauteur : 10,03 cm Longueur : 17,32 cm **-FL :** Hauteur : 9,53 cm Longueur : 12,07 cm
Alimentation	+ 5 V ± 5 % à 650 mA maximum
Interface réseau	
Ethernet 10BASE-T à 10 Mbits/s	Norme industrielle Ethernet IEEE 802.3 pour un réseau local CSMA/CD avec une bande de base de 10 Mbits/s

(suite)

Environnement	
Température de fonctionnement	0° à 70° C
Température de stockage	–30° à 90° C
Humidité de fonctionnement	10 à 90 % sans condensation
Humidité de stockage	10 à 90 % sans condensation
Altitude	–300 à 3 000 m

Conformité aux normes
■ IEEE 803.3x (contrôle du flux) ■ Microsoft PC98 ■ PCI 2.1 ■ DMI 2.0s

Configuration du câblage

Le câblage, sa qualité, sa longueur et ses connecteurs doivent être conformes à la norme EIA/TIA 568 *Commercial Building Wiring Standard* des organismes de normalisation Electronic Industries Association/Telecommunications Industries Association et aux standards de Technical Services Bulletin TSB38.

Câble paire torsadée

Un câble paire torsadée se compose de fils de cuivre recouverts d'un isolant. Deux fils sont torsadés (la torsade empêche les interférences) pour former une paire, qui forme elle-même un circuit pouvant transmettre des données. Un câble se compose d'une ou plusieurs paires torsadées recouvertes d'un isolant.

La paire torsadée non blindée (UTP) est le type de câble paire torsadée le plus fréquemment utilisé. La paire torsadée blindée (STP) protège contre la diaphonie. Les câbles paire torsadée sont fréquemment utilisés sur les réseaux Ethernet et Fast Ethernet et autres topologies de réseau.

L'organisme EIA/TIA définit cinq catégories de câble paire torsadée non blindé.

Catégorie	**Usage**
1	Câble téléphonique traditionnel.
2	Transmission de données d'une fréquence maximale de 4 MHz.
3	Transmission vocale et de données d'une fréquence maximum de 25 MHz. Le câble se compose généralement de quatre paires de fils. La catégorie 3 est le type de câble que l'on trouve dans les schémas de câblage des anciennes installations.
4	Transmission vocale et de données d'une fréquence maximum de 33 MHz. Le câble se compose généralement de quatre paires de fils. Cette classe de paire torsadée non blindée est rarement utilisée.
5	Transmission vocale et de données d'une fréquence maximale de 125 MHz. Le câble se compose généralement de quatre paires de fils de cuivre et de trois torsades tous les 30 cm. La catégorie 5 (UTP) est le type de câble privilégié des nouvelles installations.

Norme 10BASE-T

10BASE-T est la norme IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) 802.3 d'Ethernet pour les câbles torsadés non blindés à 10 Mbits/s.

Ethernet, le protocole de réseau le plus répandu, utilise 10BASE-T comme technologie de câblage principale. Ethernet présente plusieurs caractéristiques, notamment :

- un débit de transfert de données de 10 Mbits/s ;
- une architecture de diffusion ;
- une stratégie spécifique de contrôle d'accès au réseau (MAC).

Le nom 10BASE-T caractérise une vitesse de signalisation de 10 Mbits/s et un câblage paire torsadée. *Base* désigne la bande de base, qui représente une technique de transmission de signaux sous la forme d'impulsions en courant direct et non par modulation en fréquences porteuses.

Une topologie de câblage basée sur la technologie 10BASE-T se caractérise par un concentrateur de fils, une architecture en étoile et un câble torsadé non blindé. La distance de câblage qui sépare chaque nœud du concentrateur ne doit pas dépasser 100 mètres.

Norme 100BASE-TX

100BASE-TX est la norme IEEE 802.3u de Fast Ethernet pour les câbles torsadés blindés (STP) ou non blindés (UTP) de catégorie 5 à 100 Mbits/s.

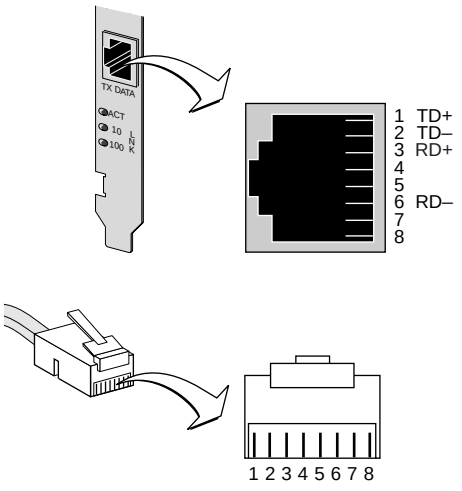
Prolongement de la spécification Ethernet IEEE 802.3, la norme Fast Ethernet présente plusieurs fonctionnalités, notamment :

- un débit de transfert de données de 100 Mbits/s ;
- une architecture de diffusion ;
- une stratégie spécifique de contrôle d'accès au réseau (MAC).

Une topologie de câblage basée sur la technologie 100BASE-TX se caractérise par un concentrateur de fils, une architecture en étoile et un câblage de catégorie 5 UTP ou STP. La distance de câblage qui sépare chaque nœud du concentrateur ne doit pas dépasser 100 mètres.

Affectations des broches du connecteur RJ-45

L'illustration ci-dessous représente l'affectation des broches du connecteur RJ-45 pour les cartes réseau EtherLink PCI.



B Installation du logiciel Dynamic*Access* LAN Agent

Ce chapitre décrit comment installer et configurer le logiciel Dynamic*Access* LAN Agent sur un PC exécutant Windows 95, Windows 98 ou Windows NT.

REMARQUE : pour une présentation du logiciel Dynamic*Access* LAN Agent, reportez-vous à la section « DynamicAccess LAN Agent », page 8. Pour de plus amples informations sur l'utilisation, la configuration et le dépannage de ce logiciel, reportez-vous au *guide de l'utilisateur 3Com DynamicAccess Technology* figurant sur le CD-ROM *EtherCD*.

Configuration du PC client

Vous pouvez installer Dynamic*Access* LAN Agent sur un PC exécutant Windows 95, Windows 98, Windows NT 4.0 ou Windows NT 3.51.

Dynamic*Access* LAN Agent n'est pas pris en charge sur les PC exécutant Windows 2000, Windows XP ou Windows Me.

ATTENTION : n'installez pas Dynamic*Access* LAN Agent sur un PC exécutant Windows 98 SE 1. Cela provoquerait une défaillance du système.

ATTENTION : si vous envisagez d'installer le logiciel Dynamic*Access* LAN Agent sur un PC multiprocesseur exécutant Windows NT 4.0 et Service Pack 4, vous devez au préalable télécharger le correctif Microsoft approprié, puis l'installer à partir du site Web suivant :

http://support.microsoft.com/support/kb/articles/q195/7/25.asp?FR=0

Si vous n'installez pas le correctif, une panne système se produira.

Le tableau ci-après présente la configuration client minimum requise et les Service Packs Microsoft recommandés, le cas échéant, pour la version de Dynamic*Access* LAN Agent livrée sur le CD-ROM *EtherCD*.

Système d'exploitation	Configuration PC	Service Pack Microsoft recommandé
Windows 95	Processeur 486 ou 75 MHz 16 Mo de mémoire vive (32 Mo recommandés) 5 Mo d'espace disque disponible	Windows 95 OSR2 ou Service Pack 1
Windows 98	Processeur 486 ou 75 MHz 16 Mo de mémoire vive (32 Mo recommandés) 5 Mo d'espace disque disponible	Service Pack quelconque, excepté Windows 98 SE 1
Windows NT 4.0	Processeur Pentium cadencé à 100 MHz 32 Mo de mémoire vive 5 Mo d'espace disque disponible	La dernière version du Service Pack disponible chez Microsoft
Windows NT 3.51	Processeur Pentium cadencé à 100 MHz 32 Mo de mémoire vive 5 Mo d'espace disque disponible	Service Pack 5

Installation du logiciel Dynamic*Access* LAN Agent

Pour installer Dynamic*Access* LAN Agent, procédez comme suit :

1. Vérifiez que la carte et le pilote réseau sont installés sur votre PC.

   Pour vérifier que la carte réseau est correctement installée, reportez-vous à la section « Vérification du succès de l'installation », page 24.

2. Démarrez Windows.
3. Insérez le CD-ROM *EtherCD* dans le lecteur approprié.

   L'écran de bienvenue d'*EtherCD* s'affiche.

   Dans le cas contraire, entrez la commande suivante à partir de l'option Exécuter du menu Démarrer de Windows :

   `d:\installs\setup.exe`

   où d:\ désigne la lettre du lecteur de CD-ROM.
4. Cliquez sur *Logiciel de carte réseau*.
5. Cliquez sur *DynamicAccess Technologies*.
6. Cliquez sur *DynamicAccess LAN Agent*.
7. Cliquez sur *Installer DynamicAccess LAN Agent*.
8. Quittez le CD-ROM *EtherCD*, puis Windows.
9. Redémarrez votre PC.

REMARQUE : vous devez redémarrer votre PC pour terminer l'installation.

Vérification du succès de l'installation

Une fois le logiciel Dynamic*Access* LAN Agent installé, les modifications suivantes sont visibles dans le Panneau de configuration Réseau de Windows :

- Pour toutes les cartes réseau installées physiquement sur le PC, une entrée de carte réseau virtuelle apparaît dans la liste des cartes réseau.

  Tous les protocoles sont reliés à la carte réseau virtuelle. Les liens avec la carte physique sont conservés.
- Une entrée 3Com Dynamic*Access* LAN Agent apparaît comme un protocole.
- Une icône 3Com Dynamic*Access* LAN Agent est installée dans le Panneau de configuration de Windows.

Configuration du logiciel Dynamic*Access* LAN Agent

Pour obtenir des informations sur l'utilisation de la technologie Dynamic*Access* sur votre site, contactez votre administrateur système.

REMARQUE : les instructions de configuration de DynamicAccess LAN Agent sont destinées aux administrateurs réseau familiers avec l'installation de logiciels et l'utilisation d'outils de gestion pour un réseau Ethernet.

Les instructions de cette section visent à configurer le logiciel Dynamic*Access* LAN Agent sur un PC local. Pour obtenir les instructions de configuration complètes, reportez-vous au *guide de l'utilisateur du logiciel DynamicAccess 3Com* figurant sur le CD-ROM *EtherCD.*

Pour configurer Dynamic*Access* LAN Agent sur un PC local, procédez comme suit :

1. Cliquez deux fois sur l'icône 3Com Dynamic*Access* dans le Panneau de configuration de Windows.

   L'onglet de gestion des priorités de trafic de l'écran d'installation de Dynamic*Access* s'affiche.

2. Sélectionnez l'onglet dans lequel figurent les paramètres à définir.

   Traffic Prioritization (Gestion des priorités) : permet de donner la priorité à des applications critiques ou qui peuvent minimiser les goulets d'étranglement sur votre réseau.

   Fast IP : permet d'activer et de configurer Fast IP.

   Administration : permet de définir l'accès à Dynamic*Access* via le Panneau de configuration, de configurer les options WLAN et d'activer le contrôle multidiffusion efficace et la gestion des priorités du trafic.

REMARQUE : pour obtenir des instructions spécifiques à la configuration des options issues de la technologie DynamicAccess, cliquez sur *Aide* dans l'écran 3Com DynamicAccess ou rendez-vous sur le site Web suivant :

http://www.3com.com/dynamicaccess

Désinstallation du logiciel Dynamic*Access* LAN Agent

Pour obtenir des instructions sur la désinstallation du logiciel Dynamic*Access* LAN Agent de votre PC, reportez-vous au *guide de l'utilisateur du logiciel DynamicAccess*. Ce guide est disponible sur le CD *EtherCD*.

C Installation du logiciel 3Com DMI Agent

Cette annexe décrit comment installer le logiciel 3Com DMI (Desktop Management Interface) Agent sur votre PC.

L'agent DMI 3Com permet à tout navigateur compatible DMI ou application de gestion de réseau compatible DMI 2.0s de gérer et de configurer à distance les fonctionnalités avancées de la carte réseau.

REMARQUE : pour de plus amples informations sur 3Com DMI Agent, reportez-vous au *guide de l'utilisateur 3Com DMI Agent* livré avec le logiciel sur le CD-ROM *EtherCD*.

Pour de plus amples informations sur DMI, rendez-vous sur le site Web suivant :

http://www.3com.com

À propos du logiciel 3Com DMI Agent

Le logiciel 3Com DMI Agent permet d'obtenir des informations de base sur une carte réseau, notamment :

- l'adresse du nœud ;
- l'adresse MAC ;
- la version du pilote.

Selon les fonctions de votre carte réseau, 3Com DMI Agent permet en outre de visualiser et configurer les fonctions avancées d'une carte réseau, notamment :

- le logiciel MBA (Managed PC Boot Agent) ;
- la fonction Remote Wake Up (Réveil à distance) ;
- les alertes système à distance.

Chaque PC équipé d'une carte réseau 3Com et de l'agent DMI 3Com génère un fichier MIF (Management Information Format) contenant des informations relatives au PC et à la carte. Ces informations sont exploitées par les applications DMI pour gérer le PC et la carte réseau.

Le contenu du fichier MIF est fonction des performances du pilote réseau installé sur le PC. Si, par exemple, une carte réseau dotée d'une ROM de Boot MBA est détectée, tous les groupes associés à la ROM sont inclus dans le fichier MIF de la carte réseau en question. L'application de gestion de réseau ne reçoit ainsi aucune information non relative à la carte.

Pour obtenir une description des fichiers MIF pris en charge par 3Com DMI Agent, reportez-vous au *guide de l'utilisateur 3Com DMI Agent* livré avec le logiciel sur le CD-ROM *EtherCD*.

Configuration requise

Cette section présente la configuration du PC client et de gestion de réseau requise pour l'installation et l'utilisation du logiciel 3Com DMI Agent.

Configuration du PC client

Votre PC requiert les éléments suivants pour utiliser le logiciel 3Com DMI Agent :

- DMI Service Provider 2.0s ou version ultérieure (par exemple, Smart Technologies Service Provider 2.0) ;
- le pilote NDIS 3, 4 ou 5 ;
- Windows 95, Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows Me ou Windows XP avec le Service Pack de Microsoft le plus récent.

Configuration de gestion de réseau

Votre station de gestion de réseau requiert un navigateur compatible DMI ou une application de gestion de réseau qui prend en charge DMI 2.0s, notamment :

- Hewlett Packard TopTools ;
- Tivoli Management Suite ;
- Dell OpenManage ;
- Compaq Insight Manager Management Station ;
- Intel LANDesk Client Manager.

Installation du logiciel 3Com DMI Agent

Cette section décrit comment installer le logiciel 3Com DMI Agent. Pour obtenir des instructions sur l'installation de 3Com DMI Agent sur un PC exécutant Windows NT 3.51, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de 3Com DMI Agent* livré avec le logiciel sur le CD-ROM *EtherCD*.

REMARQUE : avant d'installer l'agent DMI, connectez-vous au PC avec un compte disposant de privilèges administrateur.

Pour installer le logiciel 3Com DMI Agent, procédez comme suit :

1. Le PC doit respecter la configuration requise présentée à la section « Configuration du PC client » ci-dessus.
2. Vérifiez que la carte réseau 3Com est installée sur votre PC et connectée au réseau.
3. Insérez le CD-ROM *EtherCD* dans le lecteur approprié.

   L'écran de bienvenue d'*EtherCD* s'affiche.

   Dans le cas contraire, entrez la commande suivante à partir de l'option Exécuter du menu Démarrer de Windows :

   `d:\setup.exe`

   où d:\ désigne la lettre du lecteur de CD-ROM.
4. Cliquez sur *Logiciel de carte réseau*.
5. Cliquez sur *DynamicAccess Technologies*.
6. Cliquez sur *3Com DMI Agent*.

7 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

8 Redémarrez le PC lorsque vous y êtes invité.

Pour savoir si l'installation a abouti, recherchez la carte réseau 3Com à l'aide d'un navigateur compatible DMI ou d'une application de gestion de réseau qui prend en charge DMI 2.0s. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de 3Com DMI Agent* ou contactez votre administrateur système.

D Installation à partir de disquettes

Cette annexe explique comment créer des disquettes d'installation à partir du logiciel *EtherCD.*
Si votre PC n'est pas équipé d'un lecteur de CD-ROM, procurez-vous en un doté d'un tel lecteur pour créer des disquettes d'installation à partir du CD-ROM *EtherCD*.

Vous pouvez également télécharger le logiciel *EtherCD* et l'enregistrer sur des disquettes depuis le site Web de 3Com à l'adresse suivante :

http://www.3com.com/

REMARQUE : les disquettes d'installation permettent uniquement d'installer le pilote. Pour installer le logiciel de gestion de bureau ou les diagnostics de la carte réseau, vous devez utiliser le CD-ROM *EtherCD*.

Avant de commencer, vérifiez que vous disposez de deux disquettes formatées vierges. Libellez ces disquettes *EtherDisk 1 et EtherDisk 2*.

- *La disquette EtherDisk* 1 contient :
  - les pilotes NDIS 3/4/5 ;
  - les pilotes de serveur NetWare ;
  - les pilotes Windows pour Workgroup ;
  - le programme de pré-installation de la carte réseau ;
  - le fichier README.TXT.
- *La disquette EtherDisk* 2 contient :
  - le pilote NDIS 2 ;
  - le pilote PACKET ;
  - les fichiers texte de l'aide ;
  - les utilitaires DOS.

Pour créer des disquettes d'installation à partir du CD-ROM *EtherCD*, procédez comme suit :

1. Mettez votre PC sous tension et démarrez Windows.
2. Insérez le CD-ROM *EtherCD* dans le lecteur approprié.
   L'écran de bienvenue d'*EtherCD* s'affiche.
   Si ce n'est pas le cas, entrez la commande suivante à partir de l'option Exécuter du menu Démarrer de Windows :
   `d:\installs\setup.exe`
   où d:\ désigne la lettre du lecteur de CD-ROM.
3. Cliquez sur *Logiciel de carte réseau*.
4. Cliquez sur *Diagnostics et pilotes de carte réseau*.
5. Cliquez sur *Utilitaires d'installation*.
6. Cliquez sur *Créer les disquettes d'installation.*
   L'écran de bienvenue de l'utilitaire de création de disquettes d'*EtherCD* s'affiche.

7 Cliquez sur *Suivant*.

8 Insérez la disquette formatée vierge libellée *EtherDisk* 1 dans le lecteur du PC et cliquez sur Suivant.

La copie des fichiers s'exécute.

9 Retirez la première disquette et insérez la disquette libellée *EtherDisk* 2 lorsque vous y êtes invité, puis cliquez sur *OK*.

La copie des fichiers s'exécute. La création des disquettes est terminée.

REMARQUE : pour obtenir des instructions pour l'installation du pilote réseau à partir des disquettes d'installation, reportez-vous au fichier texte correspondant à votre système d'exploitation figurant dans le répertoire HELP du CD-ROM *EtherCD*.

E Support technique

3Com fournit un accès simple aux informations du support technique grâce à un éventail de services décrits dans cette annexe.

Les informations présentées ici sont correctes au moment de leur publication. Pour obtenir les informations les plus récentes, il est conseillé de consulter le site Web de 3Com Corporation.

Services techniques en ligne

3Com met à votre disposition un support produit à l'échelle mondiale, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à partir des systèmes en ligne suivants :

- site Web ;
- services Web de la base de connaissances 3Com ;
- site FTP 3Com.

Site Web

Pour avoir accès aux informations les plus récentes relatives à la gestion de réseau sur le site Web de 3Com Corporation, saisissez l'adresse Web suivante dans votre navigateur Internet : **`http://www.3com.com/`**

Ce service vous donne accès à des informations de support en ligne, notamment une documentation technique et une logithèque, et vous fait bénéficier de prestations de support telles que les formations techniques, la maintenance et les interventions professionnelles.

Services Web de 3Com Knowledgebase

Cet outil interactif contient des informations techniques sur les produits, rassemblées par les ingénieurs techniques de 3Com à travers le monde. Disponible à l'adresse suivante : http://knowledgebase.3com.com, ce service donne aux clients et partenaires 3Com un accès complémentaire et disponible 24 h/24 aux informations techniques sur la plupart des produits 3Com.

Site FTP 3Com

Téléchargez des pilotes, des logiciels et des extensions MIB sur Internet à partir du site FTP public de 3Com. Ce service est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Pour vous connecter au site FTP de 3Com, entrez les données suivantes dans votre logiciel client FTP :

- Nom d'hôte : **`ftp.3com.com`**
- Nom de l'utilisateur : **`anonyme`**
- Mot de passe : **`<votre adresse électronique>`**

REMARQUE : les nom d'utilisateur et mot de passe ne sont pas nécessaires avec des logiciels de navigation Web tels que Netscape Navigator et Internet Explorer.

Support de votre fournisseur réseau

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, contactez votre fournisseur réseau. La plupart des fournisseurs sont des partenaires de services 3Com autorisés qualifiés pour fournir divers services, notamment la planification de réseau, l'installation, la maintenance matérielle, la formation relative aux applications et les services d'assistance.

Avant d'appeler votre fournisseur réseau, réunissez les informations suivantes :

- le nom de modèle du produit, sa référence et son numéro de série ;
- la liste de votre matériel et de vos logiciels système, y compris les niveaux de révision ;
- les messages d'erreur de diagnostics ;
- le détail des modifications de configuration récentes, le cas échéant.

Si vous ne parvenez pas à contacter votre fournisseur, reportez-vous à la section suivante qui décrit comment contacter 3Com.

Support 3Com

3Com propose des services de support technique téléphonique, au cas où vous ne parviendriez pas à obtenir une assistance via les ressources techniques en ligne de 3Com ou auprès de votre fournisseur de réseau. Pour en savoir plus sur ces options de support, appelez le support technique téléphonique 3Com le plus proche de chez vous.

Au préalable, réunissez les informations suivantes :

- le nom de modèle du produit, sa référence et son numéro de série ;
- la liste de votre matériel et de vos logiciels système, y compris les niveaux de révision ;
- les messages d'erreur de diagnostics ;
- le détail des modifications de configuration récentes, le cas échéant.

Voici une liste des numéros de support technique téléphonique à travers le monde. Ces numéros sont exacts au moment de la publication. Consultez le site Web de 3Com pour des informations mises à jour.

Pays	Numéro de téléphone
Europe, Moyen-Orient et Afrique De ces pays, appelez :	Téléphone : +44 (0)1442 435529 Télécopie : +44 (0)1442 436722
Europe et Afrique du Sud Depuis les pays suivants, vous pouvez utiliser les numéros verts :	
Afrique du Sud	0800 995014
Allemagne	0800 1821502
Autriche	0800 297468
Belgique	0800 71429
Danemark	800 17309
Espagne	900 983125
Finlande	0800 113153
France	0800 917959
Hongrie	06800 12813
Irlande	1800 553117
Israël	1800 9453794
Italie	800 8 79489
Luxembourg	0800 3625
Norvège	800 11376
Pays-Bas	0800 0227788
Pologne	00800 3111206
Portugal	0800 831416
R.U.	0800 966197
Suède	020 795482
Suisse	0800 55 3072

Renvoi des produits pour réparation

Avant d'envoyer un produit directement à 3Com pour réparation, vous devez au préalable obtenir un numéro d'autorisation. Les produits envoyés à 3Com sans ce numéro d'autorisation seront retournés à l'expéditeur à ses frais sans avoir été ouverts.

Pour obtenir un numéro d'autorisation, appelez ou envoyez une télécopie au numéro suivant :

Pays	Numéro de téléphone	Numéro de télécopie
Europe, Afrique du Sud et Moyen-Orient	+31 30 6029900	+31 30 6029999
Depuis les pays suivants, vous pouvez utiliser les numéros verts ; sélectionnez l'option 2, puis de nouveau l'option 2 :		
Afrique du Sud	0800 995014	
Allemagne	0800 1821502	
Autriche	0800 297468	aucune
Belgique	0800 71429	
Danemark	800 17309	
Espagne	900 983125	
Finlande	0800 113153	
France	0800 917959	
Hongrie	00800 12813	
Irlande	1800553117	
Israël	1800 9453794	
Italie	1678 79489	
Norvège	800 11376	
Pays-Bas	0800 0227788	
Pologne	00800 3111206	
Portugal	0800 831416	
R.U.	0800 966197	
Suède	020 795482	
Suisse	0800 55 3072	
É.U. et Canada	1 800 527 8677	aucune

Index

Nombres

10 Mbits/s, DEL (lien) 50
100 Mbits/s, DEL (lien) 50
100BASE-FX
  câblage 19
  DEL (lien) 50
100BASE-TX
  câblage 16
  DEL (lien) 2
  norme 59
10BASE2
  câblage 17
  DEL (lien) 50
10BASE5
  câblage 18
  DEL (lien) 50
10BASE-FL
  câblage 20
  DEL (lien) 5
10BASE-T
  câblage 16
  DEL (lien) 2
  norme 59
3C900B-COMBO, carte réseau
  fonctionnalités 5
  illustration 5
  spécifications 57
3C900B-FL, carte réseau
  fonctionnalités 5
  illustration 5
  spécifications 57
3C900B-TPO, carte réseau
  fonctionnalités 5
  illustration 5
  spécifications 57
3C905B-COMBO, carte réseau
  fonctionnalités 4
  illustration 3
  spécifications 56
3C905B-FX, carte réseau
  fonctionnalités 4
  illustration 4
  spécifications 56
3C905B-TX, carte réseau
  fonctionnalités 4
  illustration 3
  spécifications 56
3C905B-TX-M, carte réseau
  fonctionnalités 4
  illustration 3
  spécifications 56
3C905B-TX-NM, carte réseau
  fonctionnalités 4
  illustration 3
  spécifications 56
3C905C-TX, carte réseau
  fonctionnalités 2
  illustration 2
  spécifications 55
3C905CX, carte réseau
  fonctionnalités 2
  illustration 2
  spécifications 55
3Com Connection Assistant
  configuration système 41
  démarrage 42
  installation 41
  présentation 7
3Com DMI Agent
  configuration de gestion de réseau 66
  configuration du PC client 66
  généralités 65, 69
  installation 66
3Com Knowledgebase 71
3Com, icône 53
3Com, logo, désactivation 40

A

Accès aux supports d'aide 42
Activité sur le réseau, vérification 52, 53
Affectation des broches 59
Aide en ligne 42
Alertes de système à distance, présentation 9

B

Barre des tâches système de Windows, icône 3Com 53
Base de connaissances en ligne 42
Bases de données de support, accès 42

C

Câblage
  câble coaxial Ethernet épais 18
  câble coaxial Ethernet fin 17
  configuration 58
  dépannage 45
  fibre optique 19, 20
  paire torsadée non blindée (UTP) 16
  Remote Wake Up 6
  spécifications
    port BNC 17, 18
    port RJ-45 16
    port SC 19, 20
Câble à fibres optiques 19, 20
Câble coaxial
  épais 18
  fin 17
Câble coaxial Ethernet épais 18
Câble coaxial Ethernet fin 17
Câble Ethernet
  coaxial épais 18
  coaxial fin 17
  fibre optique 19, 20
Câble paire torsadée blindé (STP) 58
Câble paire torsadée non blindé (UTP) 16, 58
Câble paire torsadée, description 58
Carte réseau
  installation du pilote 31
  pilote, désinstallation 47
  test, exécution 52
  tests de diagnostics 51
Collisions en excès, affichage 52
Collisions multiples, affichage 52
Collisions simples, affichage 52
Collisions tardives, affichage 52
Collisions, affichage 52
Configuration
  3Com DMI Agent 66
  câblage 58
  carte réseau 11, 37
  Dynamic*Access* LAN Agent 61, 63
Configuration PC 11
Configuration requise
  3Com Connection Assistant 41
Connecteur PCI, identification 13
Contrôle à distance (RMON) 8
Contrôle des multicast efficace
  configuration 63
  généralités 8
Croix rouge (x) dans le Gestionnaire de périphériques de Windows 43

D

DEL
  affichage 49, 50
  affichage dans le programme de diagnostics 50
  dépannage 51
  description 49
  illustration 1, 2
DEL (lien), affichage 50
DEL 10 LNK
  illustration 2
DEL 100 LNK
  illustration 2
DEL ACT (activité), dépannage 49
DEL LNK 10 50
  dépannage 49, 50

DEL LNK 100 50
dépannage 50
Dépannage
câble 45
connexion réseau 45
DEL 51
DEL ACT (activité) 49
DEL LNK 10 50
installation de carte réseau 43
messages d'erreur 43
nettoyage d'une installation incomplète 43
Remote Wake Up 46
ROM de Boot MBA 37
Désinstallation de Dynamic*Access* LAN Agent 63
désinstallation de la carte réseau 47
Désinstallation du logiciel de la carte réseau 47
Désinstallation du pilote de carte réseau 47
Disquettes, création 69
DOS, programme de diagnostics et de configuration 3Com 36
Duplex intégral
affichage 51
configuration 35
Duplex, DEL, affichage 51
Dynamic*Access* LAN Agent
administration 63
aide, accès 63
configuration 63
configuration client 61
contrôle des multicast efficace 8
désinstallation 63
Fast IP 8
fonctionnalités 8
gestion des priorités de trafic 8
installation 62
vérification de l'installation 62

E

Émetteur-récepteur externe 18
Erreurs CRC, affichage 52
Erreurs d'alignement de trame, affichage 52
Erreurs SQE, affichage 52
EtherCD, utilisation pour démarrer depuis le réseau 38

F

Fast IP
configuration 63
généralités 8
Fichier 3C90XC.LAN 31
Fichier AUTOEXEC.NCF 33
Fil STP 58
Forum aux questions 43

G

Gestion des priorités de trafic
configuration 63
généralités 8

I

Icône 3Com, dans la barre des tâches système de Windows
affichage 53
suppression 53
Installation
3Com Connection Assistant 41
3Com DMI Agent 66
câble Remote Wake Up 14
connexion au réseau 16
disquettes, création 69
Dynamic*Access* LAN Agent 62
généralités 11
plusieurs cartes réseau 33
programme de préinstallation, exécution 12
vérification 24
Installation de plusieurs cartes réseau
serveur NetWare 33
Windows 27
Installation des pilotes
Windows 2000 21
Windows 95 22
Windows Me 21
Windows NT 4.0 24
Windows XP 21
Windows 98 23
Installations de plusieurs cartes réseau
serveur NetWare 33

L

Liaison, vitesse, affichage 53
Logiciel
3Com Connection Assistant, installation 41
3Com DMI Agent, installation 65
DynamicAccess LAN Agent, installation 61
mise à jour 26
pilotes NetWare, installation 31
pilotes Windows, installation 21
programme de diagnostics de carte réseau 3Com, installation 25
Logiciel MBA (Managed PC Boot Agent)
présentation 37
utilisation sur la mémoire morte d'initialisation de la carte réseau 38
utilisation sur le CD EtherCD 38
Logo 3Com, désactivation 40

M

Mise à jour
pilote réseau 26
programme de diagnostics de carte réseau 26
Mode duplex
configuration 37
paramètre par défaut 35
Modules Netware Loadable Modules (NLM) 31

N

Nettoyage d'une installation incomplète 43
NetWare
modules Netware Loadable Modules (NLM) 31
pilote de serveur 31
Normes EIA/TIA 568 58
Notes de distribution, accès 43
Novell NetWare, pilote de serveur, installation 31

O

Optimisation du pilote réseau
configuration 37
description 35
paramètre par défaut 35

P

Paquet de connexion persistante de groupe de travail 9
Paquet de connexion persistante, groupe de travail 9
Paquet signal 9
Paquets, affichage 52, 53
Perte de détection de porteuse, affichage 52
Pilote, désinstallation 47
Pilotes
serveur NetWare, installation 31
Windows 2000, installation 21
Windows 95, installation 22
Windows 98, installation 23
Windows Me, installation 21
Windows NT 4.0, installation 24
Windows XP, installation 21
Windows 98, installation 23
Plusieurs cartes réseau, installation
Windows 27, 28
Point d'exclamation jaune (!) dans le Gestionnaire de périphériques de Windows 43
Port AUI
connexion au réseau 18
spécifications 18
Port BNC
connexion au réseau 17
spécifications 17
Port RJ-45
affectation des broches du connecteur 59
connexion au réseau 16
spécifications 16
Port SC (fibre)
connexion au réseau 19
spécifications 19
Port ST (fibre)
connexion au réseau 20
spécifications 20
Procédure d'installation 11
Programme de diagnostics de carte réseau 3Com
désinstallation 47
installation 25
lancement 36, 53
Programme de diagnostics et de configuration 3Com pour DOS 36

Programme de préinstallation, exécution 12
Protocole Ethernet, caractéristiques 59
Protocole Fast Ethernet, caractéristiques 59

R

Réception, DEL, affichage 51
Réceptions surchargées, affichage 52
Remote Wake Up
  câble
    connexion 14
    obtention 6
  dépannage 46
  installation de plusieurs cartes réseau 6
Renvoi des produits pour réparation 74
Réseau
  activité, vérification 52, 53
  câble, longueur maximum 17, 18, 19, 20
  connexion 16
  connexion, test 51
  démarrage 37
  statistiques, affichage 52
  test, exécution 51
Réseau, connexion, dépannage 45
RMON (contrôle à distance) 8
ROM de Boot, MBA
  activation et désactivation 39
  démarrage depuis le réseau 38
  paramètre par défaut 35
Rubriques Base de connaissances
  accès via le programme de diagnostics 43
  accès via le site Web 42

S

Semi-duplex
  affichage 51
  configuration 35
Services de support 3Com, accès 42
Services techniques en ligne 71
Spécifications
  câblage
    port BNC 17, 18
    port RJ-45 16
    port SC 19, 20
  carte réseau 55
Statistiques, réseau, affichage 52
Support du fournisseur réseau 72
Support technique
  3Com Knowledgebase 71
  adresse Web 3Com 71
  fournisseurs réseau 72
  réparation des produits 74
Système d'aide, accès 42

T

Terminaison 50 ohms 17
Test
  carte réseau 52
  réseau 51
Tests de diagnostics, exécution 51
Trames envoyées, affichage 53
Trames reçues, affichage 53
Trames, envoyées et reçues, affichage 53
Transmission, DEL, affichage 50
Transmissions différées, affichage 52
Transmissions en sous nombre, affichage 52
Type de support
  configuration 37
  paramètre par défaut 35

V

Vérification de la réussite de l'installation 24
Vitesse de liaison, affichage 53

W

Windows 2000
  désinstallation du logiciel de la carte réseau 47
  installation de plusieurs cartes réseau 27
  installation du pilote 21
  vérification de l'installation 24
Windows 95
  désinstallation du logiciel de la carte réseau 48
  installation de plusieurs cartes réseau 28
  installation du pilote 22
  vérification de l'installation 25
Windows 98
  désinstallation du logiciel de la carte réseau 48
  installation de plusieurs cartes réseau 28
  installation du pilote 22, 23
  vérification de l'installation 25
Windows Me
  installation de plusieurs cartes réseau 27
  installation du pilote 21
  vérification de l'installation 25
Windows NT 4.0
  désinstallation du logiciel de la carte réseau 48
  installation de plusieurs cartes réseau 28
  installation du pilote 24
  vérification de l'installation 25
Windows XP
  désinstallation du logiciel de la carte réseau 47
  installation de plusieurs cartes réseau 27
  installation du pilote 21
  vérification de l'installation 24
World Wide Web (WWW) 71